



TİCARET BAKANLIĞI

Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü

Türkiye Bilişim Sektörünün Uluslararasılaşması ve E-Turququality (Bilişimin Yıldızları) Programı

**Bilişim, Yazılım, Dijital ve İletişim Hizmetleri
Daire Başkanlığı
2022**

KAPSAM – BİLİŞİM ŞİRKETLERİ



YAZILIM



YAPAY
ZEKÂ



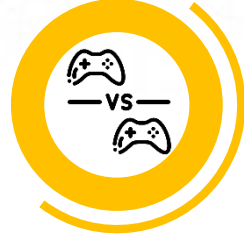
BÜYÜK
VERİ



SİBER
GÜVENLİK



GÖMÜLÜ
YAZILIM



E-SPOR



FİNANSAL
YAZILIM



BLOK
ZİNCİR



AKILLI
ŞEHİR



BİLİŞİM
HİZMETLERİ



SİSTEM
BAKIM VE
DESTEK
HİZMETLERİ



DİJİTAL
ARACILIK



DİJİTAL
OYUN



YEŞİL
DÖNÜŞÜM



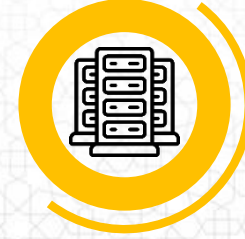
TELEKOMÜ
NİKASYON



5G



BULUT
VE
İLETİŞİM



VERİ
MERKEZİ

KAPSAM – İŞBİRLİĞİ KURULUŞLARI

İhracatçı Birlikleri

Ticaret ve Sanayi Odaları

Organize Sanayi Bölgeleri

Endüstri Bölgeleri

Teknoloji Geliştirme Bölgeleri

Serbest Bölgeler

Üniversiteler

İhtisas Serbest Bölgeleri

Sektörel Dış Ticaret Şirketleri (SDŞ)

Teknoloji Merkezleri (TEKMER)

Sektörel Dernekler ve Kuruluşları

Sektör Birlikleri

İHRACATA HAZIRLIK VE
KURUMSAL KAPASİTE
OLUŞTURMA AŞAMASI
DESTEKLERİ



PAZARLAMA VE
PAZARDA
TUTUNDURMA
DESTEKLERİ



YÜKSEK KATMA
DEĞERE YÖNELİK
DESTEKLER
E-Turquality
(Bilişimin Yıldızları)





İHRACATA HAZIRLIK VE KURUMSAL KAPASİTE OLUŞTURMA AŞAMASI DESTEKLERİ

Bilişim, Yazılım, Dijital ve İletişim Hizmetleri
Daire Başkanlığı
2022

İHRACATA HAZIRLIK/KURUMSAL KAPASİTE OLUŞTURMA DESTEKLERİ

01	TEKNO HIZLANDIRICI İHRACAT PROJELERİNİN DESTEKLENMESİ
02	YURT DIŞI TESCİL-KORUMA DESTEĞİ
03	RAPOR VE VERİ ANALİZİ DESTEĞİ
04	BELGELENDİRME DESTEĞİ
05	YURT DIŞI ARAMA DESTEĞİ
06	E-TİCARET SİTE VE PLATFORMLARA BİREYSEL ÜYELİK DESTEĞİ

07	GELİŞTİRME DESTEĞİ
08	KİRALAMA (DONANIM)
09	KİRALAMA (YAZILIM)
10	PAZARA GİRİŞ DESTEĞİ
11	HİSER

TEKNO HIZLANDIRICI (1)

TEKNOLOJİ HİZMET ÜRÜNLERİ ÜRETEK ŞİRKETLERİN İŞBİRLİĞİ KURULUŞLARI VASITASIYLA İHRACATA HAZIRLANMALARI VE PROJE KAPSAMINDA HEDEFLENEN ÜLKEYE/ÜLKELERE İHRACAT YAPABİLMELERİ AMACIYLA 2 YIL SÜRE İLE YÜRÜTÜLÜR.

ŞİRKETLERİN YURTDIŞINDA BULUNAN LAUNCHPAD VE ACCELATOR PROGRAMLARI KAPSAMINDA DANIŞMANLIK GİDERLERİ DESTEKLENİR



Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%70	4.800.000/PROJE	2 YIL	ÖN ONAY: BAKANLIK DESTEK ÖDEME:HİB	SERBEST BÖLGE/İHTİSAS SERBEST BÖLGE/ÜNİVERSİTE/TEKNOLOJİ MERKEZLERİ/TEKNOLOJİ GELİŞTİRME BÖLGELERİ ÖNCÜLÜĞÜNDE ŞİRKETLER

ŞİRKETLERİN YURTDIŞINDA BULUNAN LAUNCHPAD VE ACELATOR PROGRAMLARI KAPSAMINDA DANIŞMANLIK GİDERLERİ DESTEKLENİR



H A R B I N G E R

Mel Strategies

hapday GROUP

STARTERS HUB

galvanize

1871

DMZ



wework

- ❖ Proje süresince danışmanlık vermek üzere istihdam edilen **2** mentor veya personelin brüt istihdam giderleri desteklenir.
- ❖ Katılımcı şirket sayısı **en az 8** olmalıdır.

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%70	4.800.000/PROJE	2 YIL	ÖN ONAY: BAKANLIK DESTEK ÖDEME:HİB	SERBEST BÖLGE/İHTİSAS SERBEST BÖLGE/ÜNİVERSİTE/TEKNOLOJİ MERKEZLERİ/TEKNOLOJİ GELİŞTİRME BÖLGELERİ ÖNCÜLÜĞÜNDE ŞİRKETLER

YURT DIŞI MARKA/PATENT TESCİL-KORUMA

ŞİRKETLERİN YURT İÇİ TESCİL BELGESİNE SAHİP OLDUKLARI ÜRÜN/HİZMET/MARKA/PATENT/FİKRİ MÜLKİYET HAKLARININ YURT DIŞINDA TESCİLİ, AKREDİTASYONU, YENİLENMESİ VE KORUNMASINA YÖNELİK AŞAĞIDA BELİRTİLEN GİDERLERİ DESTEKLENİR.



**MARKA/PATENT/TESCİL BÜROSU
HİZMETLERİ GİDERLERİ**



**O ÜLKEDE BAŞKA BİR ŞİRKET ADINA TESCİL
ETTİRİLİP ETTİRİLMEDİĞİNE İLİŞKİN YAPILACAK
ARAŞTIRMAYA YÖNELİK ZORUNLU GİDERLER**



**YURT DIŞINDA TESCİL VE
KORUNMAYA İLİŞKİN HUKUKİ
DANIŞMANLIK GİDERLERİ**



TESCİL YENİLEME GİDERLERİ

1

**YURT İÇİNDE
TESCİL BELGESİ ALINIR**

2

**YURT DIŞI MARKA/PATENT/TESCİL
İÇİN GİDERLER GERÇEKLEŞTİRİLİR**

3

**(EK Tescil1) İLE BİRLİKTE 6 AY
İÇERİSİNDE BAŞVURU YAPILIR**

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	600.000/YIL	5 YIL	DESTEK ÖDEME:HİB	ŞİRKETLER

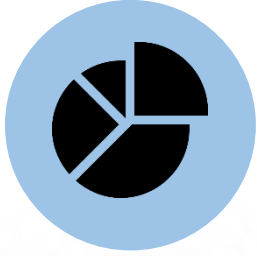
ŞİRKETLER VE İŞBİRLİĞİ KURULUŞLARINCA YURT DIŞINA YÖNELİK PAZARA GİRİŞ STRATEJİLERİ İLE EYLEM PLANLARININ OLUŞTURULABİLMESİ AMACIYLA SATIN ALINAN/YAPTIRILAN RAPORLARA İLİŞKİN AŞAĞIDA BELİRTİLEN GİDERLER DESTEKLENİR.



SEKTÖR/ÜLKE/MEVZUAT/
YABANCI ŞİRKET/MARKA ODAKLI
RAPOR VE ANALİZ



ULUSLARARASI PLATFORMLARDA VEYA
VERİ TABANLARINDA MÜNFERİT
VE/VEYA PERİYODİK ÜYELİK



VERİ ANALİTİĞİ/MADENCİLİĞİ/İZLEME-
DEĞERLENDİRME-YÖNETİM
RAPOR VE ANALİZ



YURT DIŞI İHALE/SÖZLEŞME/ŞARTNAME
HAZIRLIĞINA YÖNELİK RAPOR VE
ANALİZ

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	600.000/YIL	5 YIL	ÖN ONAY: HİB DESTEK ÖDEME:HİB	ŞİRKETLER/İŞBİRLİĞİ K.



- ❖ Şirket/işbirliği kuruluşuna özel olarak hazırlanacak raporlar (Veritabanı üyelikleri hariç), **en fazla 2 yıllık** olmalıdır.
- ❖ İşbirliği kuruluşları %70 oranında desteklenir.
- ❖ Destek ödeme başvuruları “Destek Ödeme Başvuru Belgeleri (EK-Rapor2)” nde belirtilen bilgi ve belgelerle birlikte ile birlikte faaliyetin bitiş tarihinden itibaren en geç 6 (altı) ay içerisinde yapılır.

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	600.000/YIL	5 YIL	ÖN ONAY: HİB DESTEK ÖDEME:HİB	ŞİRKETLER/İŞBİRLİĞİ K.



Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	600.000/YIL	5 YIL	ÖN ONAY: HİB DESTEK ÖDEME:HİB	ŞİRKETLER/İŞBİRLİĞİ K.

BELGELENDİRME (1)

ŞİRKETLERİN DESTEKLENEN BELGE/ SERTİFİKA/ AKREDİTASYONLAR LİSTESİ'NDE (EK-BELGELENDİRME) YER ALAN BELGE/ SERTİFİKA/AKREDİTASYONLARA İLİŞKİN AŞAĞIDA BELİRTİLEN GİDERLERİ DESTEKLENİR.

- ALIM VE YENİLEME GİDERLERİ
- MÜRACAAT VE DOKÜMAN İNCELEME
- BELGELENDİRME TETKİK GİDERLERİ
- BELGE KULLANIM ÜCRETLERİ
- ZORUNLU KAYIT ÜCRETLERİ
- TEST/ANALİZ GİDERLERİ



- 1 ALINACAK BELGE/SERTİFİKA'NIN BAKANLIĞIN LİSTESİNDE OLUP OLMADIĞI KONTROL EDİLİR
- 2 LİSTEDE DEĞİL İSE LİSTE KAPSAMINA ALINMA BAŞVURUSU YAPILIR
- 3 LİSTEDE İSE SATIN ALINIP İLGİLİ EVRAKLARLA 6 AY İÇERİSİNDE BAŞVURU YAPILIR

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	600.000/YIL	5 YIL	ÖN ONAY:BAKANLIK DESTEK ÖDEME:HİB	ŞİRKETLER

ŞİRKETLERİN DESTEKLENEN BELGE/ SERTİFİKA/ AKREDİTASYONLAR LİSTESİ'NDE (EK-BELGELENDİRME) YER ALAN BELGE/ SERTİFİKA/AKREDİTASYONLARA İLİŞKİN AŞAĞIDA BELİRTİLEN GİDERLERİ DESTEKLENİR.

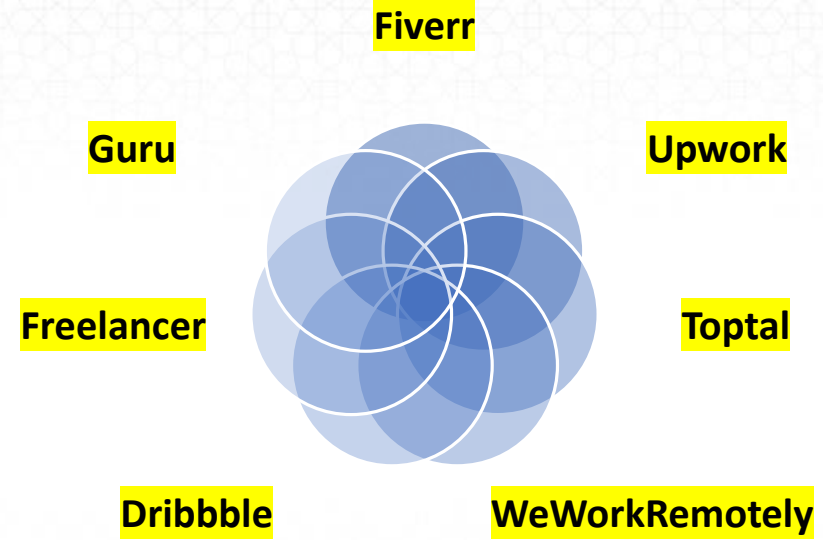
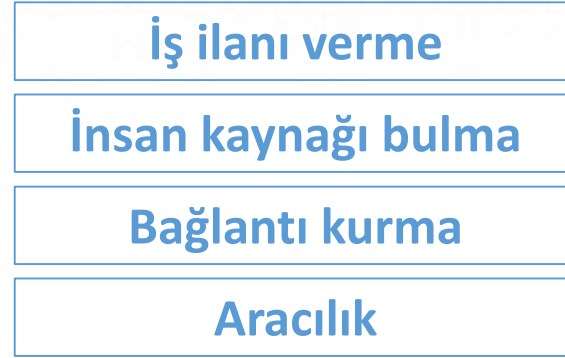
DESTEKLENEN BELGE/ SERTİFİKA/ AKREDİTASYON LİSTESİ	
No	Belge/Sertifika/ Akreditasyon Adı
1.	ALLIED QUALITY ASSURANCE PUBLICATIONS (AQAP)
2.	CAPABILITY MATURITY MODEL INTEGRATION (CMMI)
3.	ISO/IEC 27000 SERİLERİ
4.	ISO/IEC 20000
5.	ISO/IEC 9126
6.	IEEE1471
7.	PROJECTS IN CONTROLLED ENVIRONMENTS 2 (PRINCE2)
8.	ISO/IEC 15408 – Common Criteria
9.	ISO 9241-151
10.	ISO/IEC 19790 & ISO/IEC 24759

❖ Liste kapsamına alınma başvuruları **Genel Müdürlüğe** yapılır.

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	600.000/YIL	5 YIL	ÖN ONAY:BAKANLIK DESTEK ÖDEME:HİB	ŞİRKETLER

YURT DIŞI ARAMA

ŞİRKETLERİN YAZILIM/MOBİL UYGULAMA/DİJİTAL OYUN/ DİJİTAL ARACILIK PLATFORMLARINDA GELİŞTİRME, KOD İNCELEME VE TEST ÇALIŞMALARINDA YURT DIŞINDA YERLEŞİK KİŞİLERDEN YARARLANMAK ÜZERE DESTEKLENEN ARAMA SİTELERİ LİSTESİ'NDE YER ALAN PLATFORMLAR ÜZERİNDEN GERÇEKLEŞTİRECEĞİ ANILAN ÇALIŞMALARIN YAPTIRILMASINA YÖNELİK AŞAĞIDA BELİRTİLEN GİDERLER DESTEKLENİR.

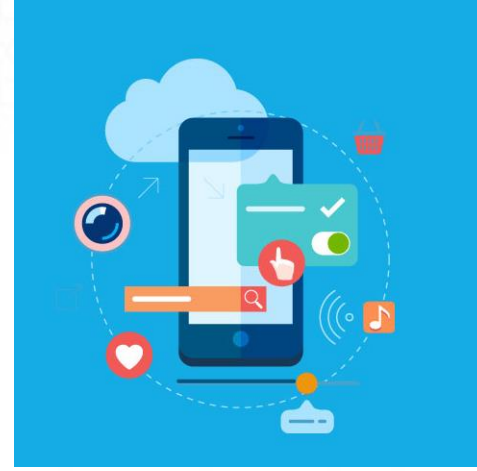
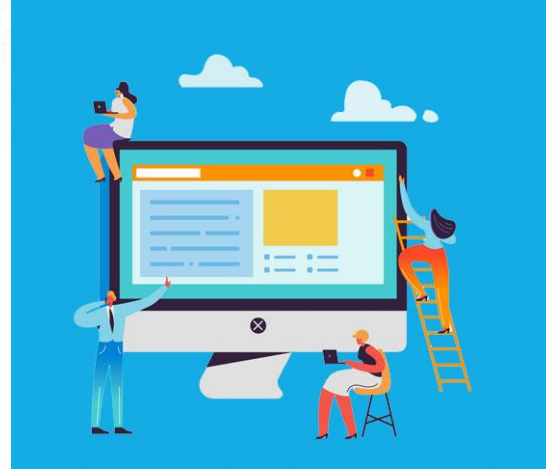


- ❖ Listede yer almayan site ve platformlara ilişkin liste kapsamına alınma başvurusu EK Arama2 ile birlikte **Genel Müdürlüğe** yapılır.
- ❖ Kapsama alınacak platformların yurtdışında yerleşik şirket/kurumlarca işletilmesi ve yabancı dilde yayın yapması gereklidir.
- ❖ Destek ödeme başvuruları, Yurt dışı Arama Desteği Ödeme Başvuru Belgeleri (EK-Arama1) ile birlikte en eski ödeme belgesi tarihinden itibaren en geç 6 (altı) ay içerisinde yapılır.

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	300.000/YIL	5 YIL	ÖN ONAY:BAKANLIK DESTEK ÖDEME:HİB	ŞİRKETLER

E-TİCARET SİTE VE PLATFORMLARA BİREYSEL ÜYELİK

BU MADDE KAPSAMINDA ŞİRKET VE İŞBİRLİĞİ KURULUŞLARININ DESTEKLENEN E-TİCARET SİTE VE PLATFORMLAR – ULUSLARARASI KURULUŞLAR LİSTESİ'NDE (EK-ÜYELİK) YER ALAN SİTE VE PLATFORMLARA ÜYELİK GİDERLERİ DESTEKLENİR.



- ❖ Listede yer almayan site, platformlara ve kuruluşlara ilişkin liste kapsamına alınma başvurusu (EK Üyelik2) ile birlikte **Genel Müdürlüğe** yapılır.
- ❖ Kapsama alınacak e ticaret site veya platformunun yurtdışında yerleşik şirket/kurumlarca işletilmesi ve yabancı dilde yayın yapması gereklidir.
- ❖ Destek ödeme başvuruları, E-ticaret Site ve Platformlar ile Uluslararası Kuruluşlara Bireysel Üyelik Desteği Destek Ödeme Başvuru Belgeleri (EK-Üyelik1) ile birlikte en eski ödeme belgesi tarihinden itibaren en geç 6 (altı) ay içerisinde yapılır.

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	48.000/SİTE- PLATFORM/YIL	5 YIL	ÖN ONAY:BAKANLIK DESTEK ÖDEME:HİB	ŞİRKETLER/İŞBİRLİĞİ K.

BU MADDE KAPSAMINDA ŞİRKET VE İŞBİRLİĞİ KURULUŞLARININ ULUSLARARASI KURULUŞLAR LİSTESİ'NDE (EK-ÜYELİK) YER ALAN SİTE VE PLATFORMLARA ÜYELİK GİDERLERİ DESTEKLENİR.



❖ Listede yer almayan site, platformlara ve kuruluşlara ilişkin liste kapsamına alınma başvurusu (EK Üyelik2) ile birlikte **Genel Müdürlüğe** yapılır.

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	48.000/UA KURULUŞ/YIL	5 YIL	ÖN ONAY:BAKANLIK DESTEK ÖDEME:HİB	ŞİRKETLER/İŞBİRLİĞİ K.

ŞİRKETLER TARAFINDAN YABANCI DİLDE YAZILIM, MOBİL UYGULAMA, DİJİTAL OYUN GELİŞTİRİLMESİ SÜREÇLERİNDE ÇALIŞTIRILMAK ÜZERE İSTİHDAM EDİLEN PERSONELİN AYLIK BRÜT ÜCRETLERİ DESTEKLENİR.

5
MÜHENDİS



Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%50	300.000/PERSONEL /YIL	5 YIL	ÖN ONAY: HİB DESTEK ÖDEME:HİB	ŞİRKETLER

- ❖ Bu madde kapsamında istihdam edilen personelin Türkiye'deki veya denkliği Yüksek Öğretim Kurulu tarafından kabul edilen yurt dışındaki üniversitelerin en az 4 (dört) yıllık eğitim veren mühendislik bölümlerinden mezun olması gerekir.
- ❖ Halihazırda şirketin Sosyal Güvenlik Kurumu kayıtlarında yer alan personelinin istihdam giderleri desteklenmez.
- ❖ **Bu destekten yararlanacak olan şirketlerin kuruluş tarihi üzerinden en az 1 (bir) yıl geçmesi ve bilişim sektörlerini içerir 250.000 TL son yıl satış gelirin sahip olması gerekir.**
- ❖ Üniversitelerin genelgede belirtilen mühendislik bölümlerinden son 1 yıl içinde mezun olan personelin istihdam edilmesi halinde destek oranı %60 olarak uygulanır.
- ❖ Destek ödeme başvuruları, “Yazılım, Mobil Uygulama, Dijital Oyun Geliştirme Desteği Destek Ödeme Belgeleri Başvuru Belgeleri (EK-Gelistirme2)” ile birlikte yazılım, mobil uygulama, dijital oyunun hazırlanarak uluslararası tüketiciye sunulmasını müteakip en geç 6 (altı) ay içerisinde yapılır.

MÜHENDİSLİK BÖLÜMLERİ

- ✓ BİLGİSAYAR MÜHENDİSLİĞİ,
- ✓ BİLİŞİM SİSTEMLERİ MÜHENDİSLİĞİ,
- ✓ ELEKTRİK-ELEKTRONİK MÜHENDİSLİĞİ,
- ✓ ELEKTRONİK VE HABERLEŞME MÜHENDİSLİĞİ,
- ✓ YAZILIM MÜHENDİSLİĞİ,
- ✓ ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ,
- ✓ MAKİNE MÜHENDİSLİĞİ,
- ✓ KONTROL VE OTOMASYON MÜHENDİSLİĞİ,
- ✓ TELEKOMÜNİKASYON MÜHENDİSLİĞİ,
- ✓ YAPAY ZEKÂ MÜHENDİSLİĞİ,
- ✓ VERİ MÜHENDİSLİĞİ.

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%50	300.000/PERSONEL /YIL	5 YIL	ÖN ONAY: HİB DESTEK ÖDEME:HİB	ŞİRKETLER

KİRALAMA (DONANIM)

ŞİRKETLERİN YABANCI DİLDE YAZILIM/DİJİTAL OYUN/MOBİL UYGULAMA/ARACILIK PLATFORMU GELİŞTİRİLMELERİNE YÖNELİK OLARAK AŞAĞIDA BELİRTİLEN KİRALAMA VE KULLANIM GİDERLERİ DESTEKLENİR.



Test Merkezi

Robotik Teçhizat

Endüstriyel Ekipman

Teçhizat, Donanım

- ❖ Kiralanacak unsurun **yerli malı ve/veya yerli üretim belgesine/logosuna** sahip olması durumunda, destek oranına % 10 ilave edilir. Devlet Malzeme Ofisi Kataloğu'ndan yararlanılabilir. (<https://www.dmo.gov.tr/TeknoKatalog/Arama>)
- ❖ Destek ödemeleri söz konusu gerçekleşme raporlarının uygun bulunması halinde yapılır. Destek ödeme başvuruları "Donanım Kiralama Desteği Destek Ödeme Başvuru Belgeleri (EK-Kiralama3)"nde belirtilen bilgi ve belgelerle birlikte gerçekleşme raporlarının Genel Müdürlükçe onaylandığı tarihten itibaren en geç 6 (altı) ay içerisinde yapılır.

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%50	600.000/YIL	5 YIL	ÖN ONAY: BAKANLIK DESTEK ÖDEME:HİB	ŞİRKETLER

ŞİRKETLERİN YABANCI DİLDE YAZILIM, MOBİL UYGULAMA, DİJİTAL ARACILIK VE HİZMET PLATFORMU VEYA DİJİTAL OYUN GELİŞTİRİLMELERİNE YÖNELİK OLARAK “DESTEKLENEN YAZILIM LİSANSLARI LİSTESİ’NDE YER ALAN YAZILIMLARI SATIN ALMA/KİRALAMA GİDERLERİ DESTEKLENİR.

DESTEKLENEN YAZILIM LİSANSLARI LİSTESİ		
No	Kategori Adı	Alt Kategori
1	Collaboration & Productivity	Team Collaboration Software
2	Collaboration & Productivity	Meeting Management Software
3	Collaboration & Productivity	Internal Communications Software
4	Design	3D Design Software
5	Design	Display Ad Design Software
6	Design	Video Software
7	Design	Software Design Software
8	Design	Stock Media Software

- ❖ Listede yer almayan yazılımlara ilişkin liste kapsamına alınma başvuruları (EK Yazılımlisansları2) ile birlikte KEP üzerinden **Genel Müdürlüğe** yapılır.
- ❖ Destek ödeme başvuruları, Yazılım Kiralama/Alım Desteği Destek Ödeme Başvuru Belgeleri (EK-Yazılımlisansları1) ile birlikte en eski ödeme belgesi tarihinden itibaren en geç 6 (altı) ay içerisinde yapılır.

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	600.000/YIL	5 YIL	ÖN ONAY:BAKANLIK DESTEK ÖDEME:HİB	ŞİRKETLER

ŞİRKETLERİN YAZILIM/DİJİTAL OYUN/MOBİL UYGULAMA/DİJİTAL ARACILIK VE HİZMET PLATFORMUNUN YURT DIŞINDA PAZARLANMASINA YÖNELİK OLARAK AŞAĞIDA BELİRTİLEN GİDERLERİ DESTEKLENİR.



Yerelleştirme

Barındırma

Metaverse Entegrasyonu

Dijital Dosya Hazırlama

Yabancı Dile Çeviri

Blokzincir Entegrasyonu

Çoğaltma

Artırılmış/Sanal Gerçeklik
Entegrasyonu

NFT Entegrasyonu

- ❖ Destek ödeme başvuruları, Pazara Giriş Desteği Destek Ödeme Başvuru Belgeleri (EK-Pazaragiriş2) ile birlikte yazılım, mobil uygulama, dijital aracılık ve hizmet platformu veya dijital oyun geliştirilerek uluslararası tüketiciye sunulmasını müteakip en geç 6 (altı) ay içerisinde yapılır.

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%50	2.400.000/YIL	5 YIL	ÖN ONAY: HİB DESTEK ÖDEME:HİB	ŞİRKETLER

HİZMET SEKTÖRÜ REKABET GÜCÜNÜN ARTIRILMASI PROJESİ DESTEĞİ (HİSER)

HİSER PROJELERİ, AYNI BİLİŞİM ALT SEKTÖRÜNDE FAALİYET GÖSTEREN ŞİRKETLERİN İŞBİRLİĞİ KURULUŞLARI ÖNCÜLÜĞÜNDE KÜMELENME MANTIĞIYLA İHRACATA YÖNLENDİRİLMELERİ VE DÜZENLİ İHRACATÇI OLMALARI AMACIYLA YÜRÜTÜLÜR VE PROJE KAPSAMINDA ORTAK FAALİYETLER GERÇEKLEŞTİRİLİR.



- ❖ Projelerin ilk aşaması olan ihtiyaç analizi faaliyeti kapsamında şirketlerin hedef ülkeye açılmalarına yönelik olarak şirket, sektör ve hedef pazar analizi yapılarak ihtiyaçları belirlenir ve proje yol haritası hazırlanır.

HİZMET SEKTÖRÜ REKABET GÜCÜNÜN ARTIRILMASI PROJESİ DESTEĞİ (HİSER)

HİSER PROJELERİ, AYNI BİLİŞİM ALT SEKTÖRÜNDE FAALİYET GÖSTEREN ŞİRKETLERİN İŞBİRLİĞİ KURULUŞLARI ÖNCÜLÜĞÜNDE KÜMELENME MANTIĞIYLA İHRACATA YÖNLENDİRİLMELERİ VE DÜZENLİ İHRACATÇI OLMALARI AMACIYLA YÜRÜTÜLÜR VE PROJE KAPSAMINDA ORTAK FAALİYETLER GERÇEKLEŞTİRİLİR.



- ❖ İşbirliği kuruluşunun hizmet sektörlerine yönelik olarak aynı anda en fazla 10 projesi destek kapsamına alınır.
- ❖ HİSER Projelerinin süresi 3 yıldır. Proje süresi, projenin performansına göre en fazla 2 yıl daha uzatılabilir.

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%75	4.800.000/PROJE	3+2 YIL	ÖN ONAY: BAKANLIK DESTEK ÖDEME:HİB	İŞBİRLİĞİ KURULUŞLARI ÖNCÜLÜĞÜNDE ŞİRKETLER

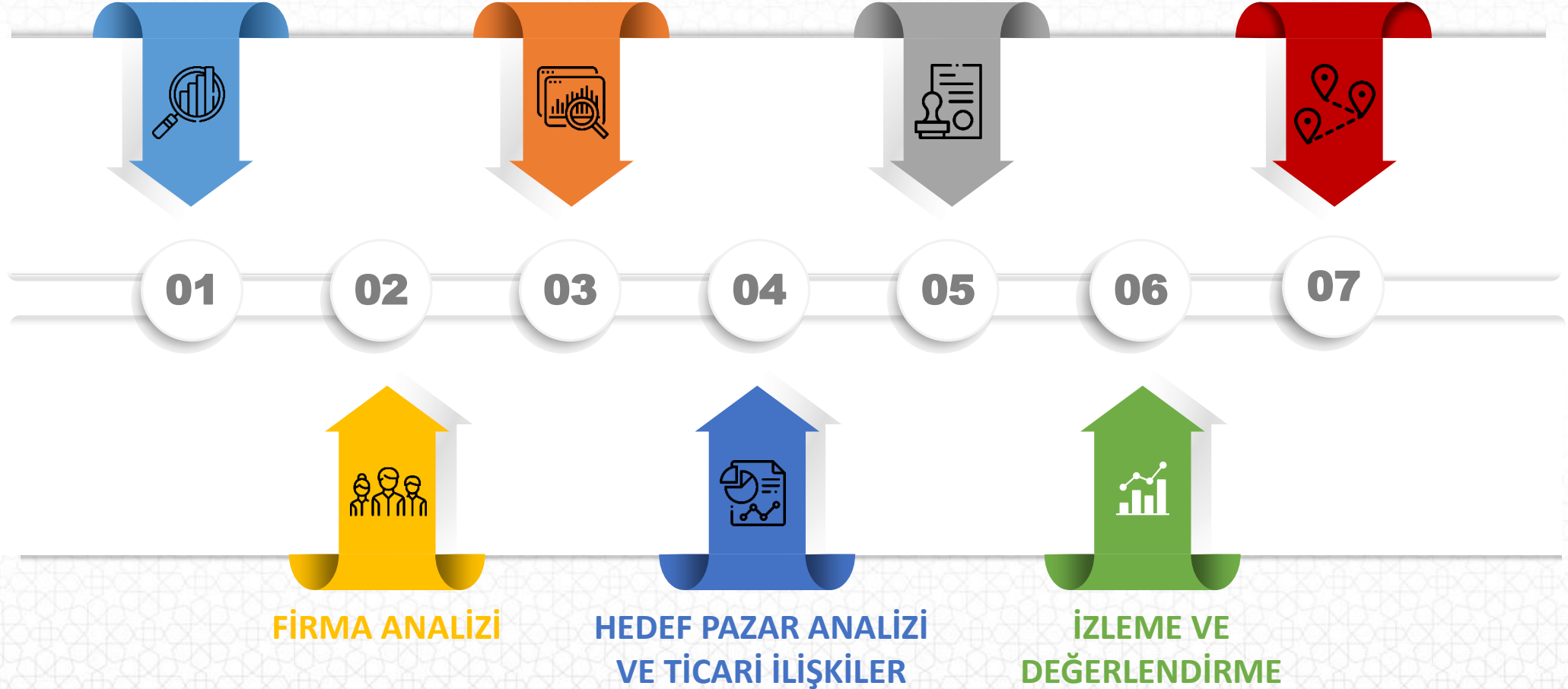
HİSER – İHTİYAÇ ANALİZİ

BİLİŞİM ve ALT
SEKTÖRLERİ ÜLKE-
SEKTÖR ANALİZİ

KÜME/PROJE
GRUBU ANALİZİ

SERTİFİKASYON VE
YASAL
DÜZENLEMELER

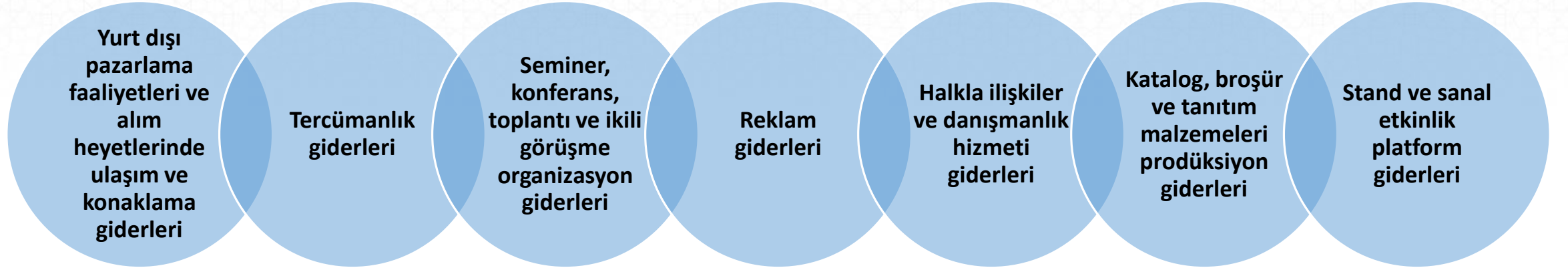
PROJE YOL
HARİTASININ
HAZIRLANMASI



EĞİTİM VE DANIŞMANLIK FAALİYETLERİ

- Veri Analizi ve İnternet Üzerinden Pazarlama
- Uluslararası Pazarlama ve Elektronik Ticaret
- Dijitalleşme
- oyun geliştirme
- Sertifika Alımına yönelik eğitim ve danışmanlıklar
- Bilgi ve İletişim Teknolojileri
- Finansal Yönetim ve Risk Yönetimi
- Yazılım geliştirme süreç yönetimi
- Proje Yönetimi ve Stratejik Yönetim
- Sektörün ihtiyacına yönelik ihtiyaç analizi sonucunda ortaya çıkan eğitim ve danışmanlıklar

HİSER PROJELERİNDE YURT DIŞI PAZARLAMA FAALİYETLERİ İLE ALIM HEYETLERİNİN DÜZENLENMESİNE YÖNELİK OLARAK AŞAĞIDA BELİRTİLEN GİDERLER DESTEKLENİR.



- ❖ İşbirliği kuruluşunun hizmet sektörlerine yönelik olarak aynı anda **en fazla 10** projesi destek kapsamına alınır.
- ❖ HİSER Projelerinin süresi 3 yıldır. Proje süresi, projenin performansına göre en fazla 2 yıl daha uzatılabilir.

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%75	1.800.000/FAALİYET	3+2 YIL	ÖN ONAY: BAKANLIK DESTEK ÖDEME:HİB	İŞBİRLİĞİ KURULUŞLARI ÖNCÜLÜĞÜNDE ŞİRKETLER



PAZARLAMA VE PAZARDA TUTUNDURMA DESTEKLERİ

Bilişim, Yazılım, Dijital ve İletişim Hizmetleri
Daire Başkanlığı
2022

01	REKLAM, TANITIM, PAZARLAMA DESTEĞİ
02	ÜRÜN YERLEŞTİRME DESTEĞİ
03	YURT DIŞI ETKİNLİK BİREYSEL KATILIM DESTEĞİ
04	YURT DIŞI ETKİNLİK MİLLİ KATILIM DESTEĞİ
05	YURT İÇİ ETKİNLİK BİREYSEL KATILIM DESTEĞİ

06	YURT İÇİ ORGANİZASYONLARIN DESTEKLENMESİ
07	SEKTÖREL TİCARET VE ALIM HEYETİ
08	YURT DIŞI BİRİM DESTEĞİ
09	KOMİSYON DESTEĞİ
10	ULUSLARARASI TEKNOLOJİ PAZARLAMA OFİSİ DESTEĞİ

1

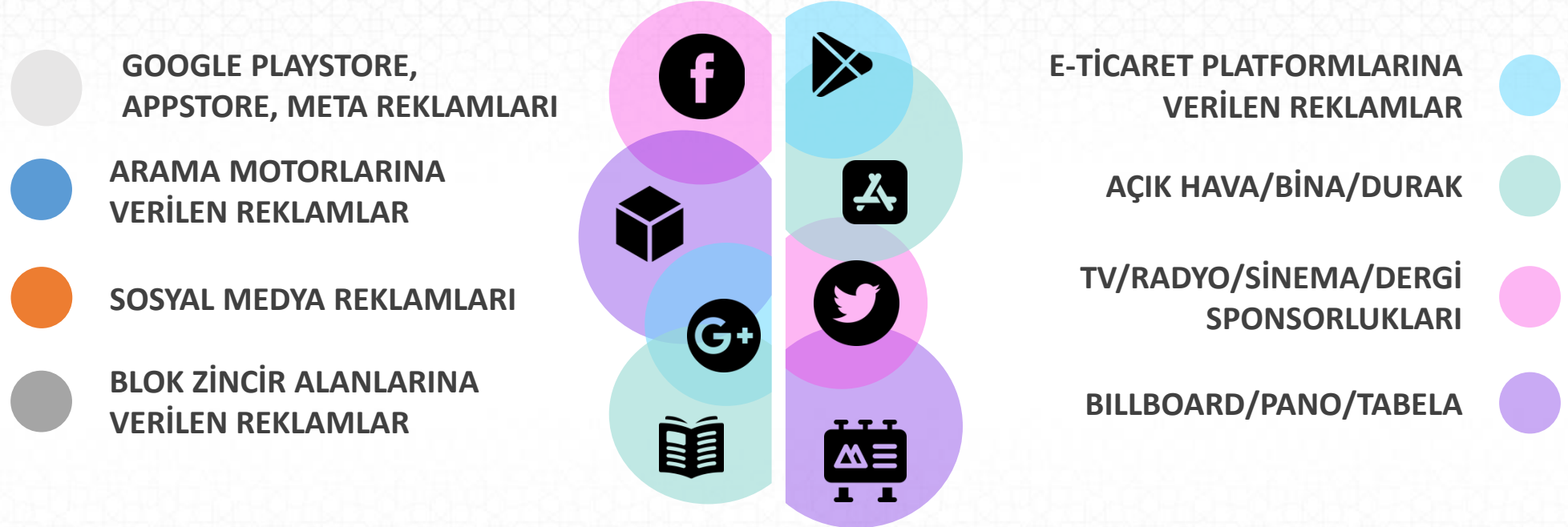
YAZILIM/OYUN/UYGULAMA REKLAM DESTEKLERİ

2

GENEL TANITIM AMAÇLI REKLAM DESTEKLERİ

REKLAM, TANITIM PAZARLAMA (YAZILIM/OYUN/UYGULAMA)

ŞİRKETLERİN, GELİŞTİRDİKLERİ YAZILIM/DİJİTAL OYUN/MOBİL UYGULAMA/DİJİTAL ARACILIK VE HİZMET PLATFORMUNUN YURT DIŞINA YÖNELİK TANITIM VE PAZARLAMA FAALİYETLERİNE İLİŞKİN (EK-PAZARLAMA)'DA YER ALAN GİDERLER DESTEKLENİR.



❖ Bu madde kapsamında yararlanacak olan şirketlerin kuruluş tarihi üzerinden en az **1 yıl** geçmesi gerekir.

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	4.800.000/YIL/ YAZILIM/OYUN/ PLATFORM	5 YIL	DESTEK ÖDEME:HİB	ŞİRKETLER

REKLAM, TANITIM PAZARLAMA (YAZILIM/OYUN/UYGULAMA)

- GOOGLE PLAYSTORE, APPSTORE, META REKLAMLARI
- ARAMA MOTORLARINA VERİLEN REKLAMLAR
- SOSYAL MEDYA REKLAMLARI
- BLOK ZİNCİR ALANLARINA VERİLEN REKLAMLAR



- DESTEKTEN YARARLANACAK ŞİRKETLERİN YAZILIM/DİJİTAL OYUN/MOBİL UYGULAMALARININ İLGİLİ GOOGLE PLAYSTORE, APPSTORE'DA ŞİRKETİN KURUMSAL HESABINDA KAYITLI OLMASI GEREKİR.
- DESTEKTEN YARARLANACAK ŞİRKETLERİN UYGULAMA İÇİ VEYA REKLAMDAN ELDE ETTİKLERİ GELİRLERİNİ TÜRKİYE'YE GETİRDİĞİNİ GÖSTERMELERİ GEREKİR.

❖ Bu madde kapsamında yararlanacak olan şirketlerin kuruluş tarihi üzerinden en az **1 yıl** geçmesi gerekir.

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	4.800.000/YIL/ YAZILIM/OYUN/ PLATFORM	5 YIL	DESTEK ÖDEME:HİB	ŞİRKETLER

ŞİRKETLERİN VE İŞBİRLİĞİ KURULUŞLARININ HİZMETLERİNİN/HİZMET ALANLARININ YURT DIŞINDA TANITILMASI VE GELİŞTİRİLMESİ AMACIYLA GERÇEKLEŞTİRDİKLERİ GENEL AMAÇLI TANITIM VE PAZARLAMA FAALİYETLERİNE İLİŞKİN (EK-PAZARLAMA)'DA YER ALAN GİDERLER DESTEKLENİR.



❖ Bu madde kapsamında yararlanacak olan şirketlerin kuruluş tarihi üzerinden en az **1 yıl** geçmesi gerekir.

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	3.600.000/YIL	5 YIL	İŞBİRLİĞİ K: BAKANLIK ŞİRKETLER:HİB	ŞİRKETLER/İŞBİRLİĞİ K.

- ❖ Destek ödeme başvuruları Hizmet İhracatçıları Birliğine yapılır.
- ❖ Bu madde kapsamında gerçekleştirilecek tanıtım faaliyetlerinin **yabancı dilde ve yurt dışına yönelik** olarak yapılması zorunludur.
- ❖ Genel amaçlı tanıtım ve pazarlama giderleri **şirketler için %60, işbirliği kuruluşları için % 70** oranında desteklenir.
- ❖ Şirketlerin yıllık toplam **en fazla 5** adet yazılım/dijital oyun/mobil uygulama/ dijital aracılık ve hizmet platformuna ilişkin reklam, tanıtım ve pazarlama faaliyetleri desteklenir.
- ❖ Şirketler tarafından hazırlanan destek ödeme başvuruları, Reklam, Tanıtım ve Pazarlama Desteği Destek Ödeme Başvuru Belgeleri (EK-Pazarlama1) ile birlikte en eski ödeme belgesi tarihinden itibaren en geç 6 (altı) ay içerisinde yapılır.
- ❖ İşbirliği kuruluşları tarafından hazırlanan Reklam, Tanıtım ve Pazarlama faaliyet ön onay başvuruları faaliyetin başlamasından en az 15 (on beş) gün önce Reklam, Tanıtım ve Pazarlama faaliyet Ön Onay Başvuru Belgeleri (EK Pazarlama2) ile birlikte Genel Müdürlüğe yapılır.



Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	3.600.000/YIL	5 YIL	İŞBİRLİĞİ K: BAKANLIK ŞİRKETLER:HİB	ŞİRKETLER/İŞBİRLİĞİ K.

ŞİRKET VE İŞBİRLİĞİ KURULUŞLARININ HİZMET ÜRÜNLERİNİN TANITILMASINA YÖNELİK OLARAK YURT DIŞINDA GÖSTERİMİ YAPILAN SİNEMA FİLMİ, BELGESEL, DİZİ, ANİMASYON FİLMİ VE PROGRAM FORMATI İLE DİJİTAL OYUNLARDA YER ALACAK HİZMET ÜRÜNÜ YERLEŞTİRMELERİNE YÖNELİK GİDERLERİ DESTEKLENİR.



- ❖ Gerçekleştirilecek tanıtım faaliyetlerinin yabancı dilde ve yurt dışına yönelik olarak yapılması zorunludur.
- ❖ Destek ödeme başvuruları, bu yapımların yurt dışında gösterime girmesi veya satışa sunulmasını müteakip Ürün Yerleştirme Desteği Destek Ödeme Başvuru Belgeleri (EK-ÜrünYerlestirme2) ile birlikte en eski ödeme belgesi tarihinden itibaren en geç 6 (altı) ay içerisinde yapılır.

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	1.200.000/YIL	5 YIL	ÖN ONAY: BAKANLIK DESTEK ÖDEME:HİB	ŞİRKETLER/İŞBİRLİĞİ K.

ŞİRKETLER TARAFINDAN YAZILIM/MOBİL UYGULAMA/DİJİTAL OYUN/DİJİTAL ARACILIK VE HİZMET PLATFORMUNUN YURT DIŞI SATIŞ VE DAĞITIMINA YÖNELİK OLARAK UYGULAMA/OYUN PLATFORMLARINCA TAHSİL EDİLEN KOMİSYON BEDELLERİ DESTEKLENİR.



- ❖ Destek ödeme başvuruları Platform Komisyon Desteği Destek Ödeme Başvuru Belgeleri (EK-Platformkomisyon1) ile birlikte en eski ödeme belgesi tarihinden itibaren en geç 6 (altı) ay içerisinde yapılır.

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%50	1.200.000/YIL	5 YIL	DESTEK ÖDEME:HİB	ŞİRKETLER

ŞİRKETLER TARAFINDAN YURT DIŞI SATIŞ VE DAĞITIMA YÖNELİK OLARAK ACENTELERE YAPILAN KOMİSYON ÖDEMELERİ DESTEKLENİR.



- ❖ Destek ödeme başvuruları Acente Komisyon Desteği Destek Ödeme Başvuru Belgeleri (EK-Acentakomisyon1) ile birlikte ödeme belgesi tarihinden itibaren en geç 6 (altı) ay içerisinde yapılır.

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%50	1.200.000/YIL	5 YIL	DESTEK ÖDEME:HİB	ŞİRKETLER

YURT DIŞI ETKİNLİK BİREYSEL KATILIM (1)

ŞİRKET VE İŞBİRLİĞİ KURULUŞLARININ, DESTEKLENEN YURT DIŞI BİREYSEL ETKİNLİKLER LİSTESİ'NDE YER ALAN ETKİNLİKLERE İLİŞKİN AŞAĞIDA BELİRTİLEN BİREYSEL KATILIM GİDERLERİ DESTEKLENİR.



Alan ve stand kirasi

Tasarım ve dekorasyon giderleri

Fuar/etkinlik katılım sözleşmesinde yer alan kayıt, elektrik, internet, temizlik, sigorta vb. diğer zorunlu giderler

Sanal etkinlik katılım giderleri

Fuar alanındaki/fuara yönelik tanıtım giderleri

En fazla 2 (iki) temsilcinin ekonomi sınıfı uçak, tren, gemi, otobüs bileti ile transfer giderleri

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	300.000/ETKİNLİK	5 YIL	DESTEK ÖDEME:HİB	ŞİRKETLER/İŞBİRLİĞİ K.

YURT DIŞI ETKİNLİK BİREYSEL KATILIM (2)

- ❖ Söz konusu organizasyona **stand** ile katılım sağlanması gerekir.
- ❖ Etkinliğin Bakanlık tarafından belirlenen prestijli etkinliklerden biri olması halinde **600.000 TL'ye** kadar desteklenir.
- ❖ Şirket ve işbirliği kuruluşları, prestijli katılım desteği kapsamında bir takvim yılı içinde **en fazla 3** etkinlik için yararlanabilir.
- ❖ Genel Müdürlükçe uygun görülen etkinlikler websitesinde yayımlanır.
- ❖ Desteklenen Yurt Dışı Bireysel Etkinlikler Listesi'nde yer almayan yurt dışı etkinliklere ilişkin liste kapsamına alınma başvuruları **Genel Müdürlüğe** yapılır.
- ❖ Destek ödeme başvuruları, Yurt dışı fuar/kongre/konferans/seminer bireysel katılım Desteği Destek Ödeme Başvuru Belgeleri (EK-BireyselKatılım1) ile birlikte etkinliğin gerçekleştirilmesini müteakip en geç 6 (altı) ay içerisinde yapılır.



Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	300.000/ETKİNLİK	5 YIL	DESTEK ÖDEME:HİB	ŞİRKETLER/İŞBİRLİĞİ K.

1

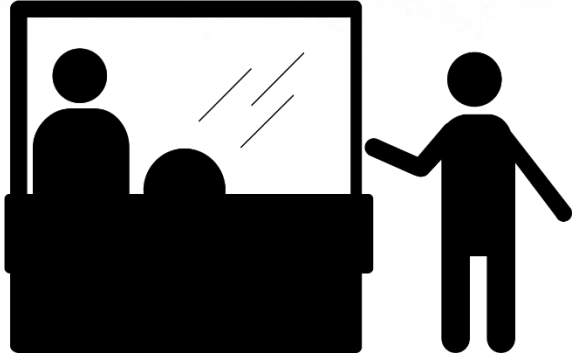
ŞİRKETLERİN MİLLİ KATILIM ORGANİZASYONLARINA KATILIM DESTEKLERİ

2

**İŞBİRLİĞİ KURULUŞLARININ MİLLİ KATILIM ORGANİZASYONU DÜZENLENMESİNE
YÖNELİK DESTEKLER**

YURT DIŞI ETKİNLİK MİLLİ KATILIM (1)

BU MADDE KAPSAMINDA ŞİRKET VE İŞBİRLİĞİ KURULUŞLARININ DESTEKLENEN YURT DIŞI MİLLİ KATILIM ORGANİZASYONLARI LİSTESİ'NDE YER ALAN ETKİNLİKLERE KATILIMLARA İLİŞKİN AŞAĞIDA BELİRTİLEN MİLLİ KATILIM GİDERLERİ DESTEKLENİR.



Alan ve stand kirası

Tasarım ve dekorasyon giderleri

Fuar/etkinlik katılım sözleşmesinde yer alan kayıt, elektrik, internet, temizlik, sigorta vb. diğer zorunlu giderler

Sanal etkinlik katılım giderleri

Fuar alanındaki/fuara yönelik tanıtım giderleri

En fazla 2 temsilcinin ekonomi sınıfı uçak, tren, gemi, otobüs bileti ile transfer giderleri

En fazla 2 temsilcinin temsilcinin kişi başına günlük 3000 TL'yi geçmemek kaydıyla oda ve kahvaltı giderleri

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%70	300.000/ETKİNLİK	5 YIL	DESTEK ÖDEME:HİB	ŞİRKETLER/İŞBİRLİĞİ K.



- ❖ Söz konusu organizasyona **stand ile katılım sağlanması gerekir.**
- ❖ Etkinliğin Bakanlık tarafından belirlenen prestijli etkinliklerden biri olması halinde **600.000 TL'ye** kadar desteklenir.
- ❖ Gerçekleştirilecek tanıtım faaliyetlerinin **yabancı dilde ve yurt dışına yönelik olarak** yapılması zorunludur.
- ❖ Yurt Dışı Milli Katılım Organizasyonları Listesi'nde yer alan etkinliğin prestijli olması durumunda destek oranı artırılmış uygulanır.
- ❖ Destek ödeme başvuruları, Yurt dışı fuar/kongre/konferans/seminer Milli katılım Desteği Destek Ödeme Başvuru Belgeleri (EK-MilliKatılım1) ile birlikte organizasyonun gerçekleştirilmesini müteakip en geç 6 (altı) ay içerisinde yapılır.

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%70	300.000/ETKİNLİK	5 YIL	DESTEK ÖDEME:HİB	ŞİRKETLER/İŞBİRLİĞİ K.

MİLLİ KATILIM ORGANİZASYON DÜZENLEME (1)

İŞBİRLİĞİ KURULUŞLARI VEYA ORGANİZATÖRLER TARAFINDAN MÜNFERİT VEYA BİRLİKTE DÜZENLENECEK MİLLİ KATILIM ORGANİZASYONLARINA İLİŞKİN AŞAĞIDA BELİRTİLEN GİDERLER DESTEKLENİR.



Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%75	1.440.000/ETKİNLİK		ÖN ONAY: BAKANLIK DESTEK ÖDEME:HİB	İŞBİRLİĞİ K./ORGANİZATÖR

SANAL ORGANİZASYONLARDA KATILIMCI ŞARTLARI

- ❖ Katılımcı sayısı en az **25** olmalıdır.
- ❖ Fuar süresince giriş yapacak çevrimiçi ziyaretçi sayısı en az **150** olmalıdır.
- ❖ Yabancı katılımcı sayısı toplam katılımcı sayısının en az yarısı olmalıdır.

- ❖ Genel Müdürlükçe uygun görülen etkinlikler Milli Katılım Organizasyonları Listesi'nde websitesinde yayımlanır.

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%75	1.440.000/ETKİNLİK		ÖN ONAY: BAKANLIK DESTEK ÖDEME:HİB	İŞBİRLİĞİ K./ORGANİZATÖR

YURT İÇİ ETKİNLİK BİREYSEL KATILIM

ŞİRKET VE İŞBİRLİĞİ KURULUŞLARININ, DESTEKLENEN YURT İÇİ BİREYSEL ETKİNLİKLER LİSTESİ'NDE YER ALAN ETKİNLİKLERE İLİŞKİN BİREYSEL STANDLI KATILIM GİDERLERİ DESTEKLENİR.



Fuar katılım sözleşmesinde yer alan zorunlu giderler

Sanal etkinlik katılım giderleri

Fuar alanındaki/fuara yönelik tanıtım giderleri

Tasarım ve dekorasyon giderleri

Alan ve stand kirasi

- ❖ Genel Müdürlükçe uygun görülen etkinlikler Yurt İçi Bireysel Etkinlikler Listesi'nde (YurtiçiBireyselKatılım) websitesinde yayımlanır.
- ❖ Listede yer almayan yurt içi etkinliklere ilişkin liste kapsamına alınma başvuruları **Genel Müdürlüğe** yapılır.
- ❖ İşbirliği kuruluşları %70 oranında desteklenir.
- ❖ Destek ödeme başvuruları, Yurt içi fuar/kongre/konferans/seminer bireysel katılım Desteği Destek Ödeme Başvuru Belgeleri (EK-YurtiçiBireyselKatılım1) ile birlikte etkinliğin gerçekleştirilmesini müteakip en geç 6 (altı) ay içerisinde yapılır.

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	180.000/ETKİNLİK	5 YIL	DESTEK ÖDEME:HİB	ŞİRKETLER/İŞBİRLİĞİ K.

AMAÇ

- ☐ Ülkemizde bilişim, yazılım, oyun kültürünün oluşturulması, yaygınlaştırılması
- ☐ Türk bilişimcilerin, yazılımcıların ve oyuncuların yetiştirilmesi
- ☐ Hizmetlerinin yurtiçi ve yurt dışı pazarlarda tanıtılması, pazarlanması
- ☐ Markalaşma

DESTEKLER

- ☐ Fiziki ve/veya sanal ortamda düzenlenecek proje bazlı fuar,
- ☐ Kongre
- ☐ Tanıtım
- ☐ Yarışma
- ☐ Eğitim organizasyonları
- ☐ Tanıtım faaliyetleri

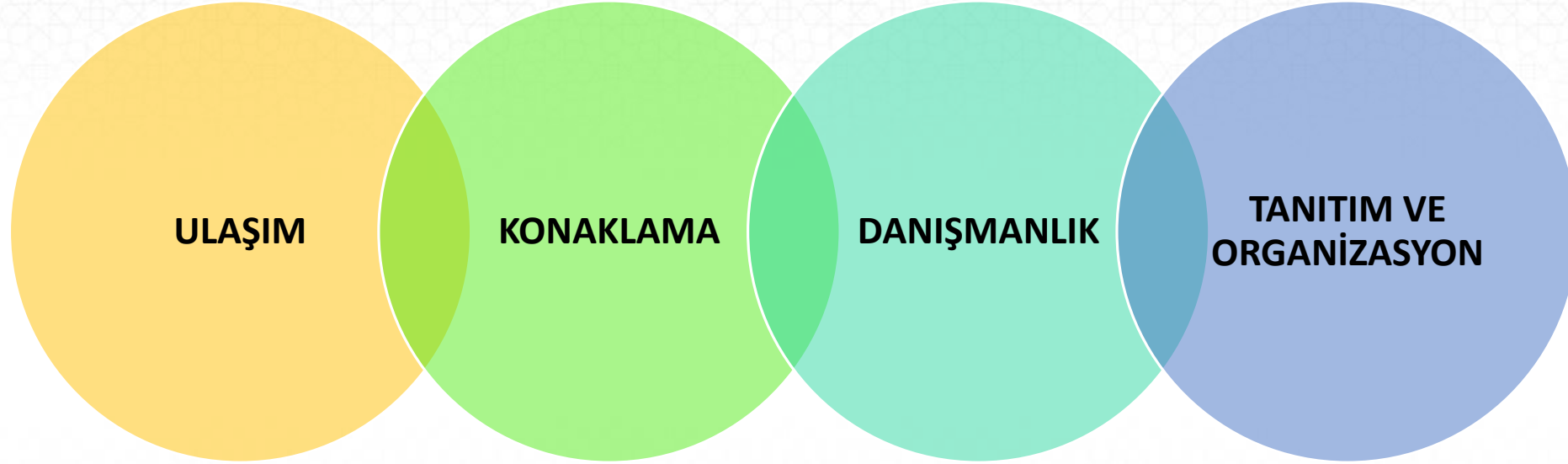
Best of
ICT
Yarışması

Yabancı
Katılımlı
Bilişim
Kongresi

10 ilde
Oyuncu
Yetiştirme
Projesi

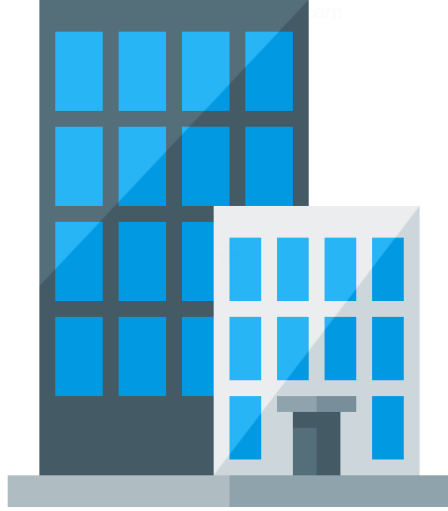
Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%70	2.400.000/PROJE	5 YIL	ÖN ONAY: BAKANLIK DESTEK ÖDEME:HİB	İŞBİRLİĞİ KURULUŞLARI

İŞBİRLİĞİ KURULUŞLARINCA TEK BAŞLARINA VEYA DİĞER İŞBİRLİĞİ KURULUŞLARI İLE BİRLİKTE FİZİKİ VE/VEYA SANAL ORTAMDA DÜZENLENEN SEKTÖREL TİCARET HEYETİ VE ALIM HEYETİ PROGRAMLARINA YÖNELİK AŞAĞIDA BELİRTİLEN GİDERLER DESTEKLENİR.



❖ Katılımcı firma sayısı **en az 8** olmalıdır.

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%70	1.800.000/PROGRAM	5 YIL	ÖN ONAY: BAKANLIK DESTEK ÖDEME:HİB	İŞBİRLİĞİ KURULUŞLARI



ŞİRKETLERİN VEYA İŞBİRLİĞİ KURULUŞLARIN YURT DIŞINDAKİ MAĞAZA, OFİS, PAYLAŞIMLI OFİS, SHOWROOM VE BAKANLIKÇA UYGUN GÖRÜLEN DİĞER BİRİMLERİN AÇILMASINA VE İŞLETİLMESİNE YÖNELİK AŞAĞIDA BELİRTİLEN GİDERLERİ DESTEKLENİR.

Brüt kiralama giderleri

Kullanım Hakkı Giderleri

Komisyon Giderleri

Hizmet Giderleri

- ❖ Bir şirket/işbirliği kuruluşu bu madde kapsamındaki desteklerden aynı **anda en fazla 10 birim** için yararlanabilir.
- ❖ Şirket ve işbirliği kuruluşları kira gideri desteğinden her bir ülke için **en fazla 5 yıl** yararlandırılır.

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	1.440.000/BİRİM	5 YIL/ÜLKE	İŞBİRLİĞİ K: BAKANLIK ŞİRKETLER:HİB	ŞİRKETLER/İŞBİRLİĞİ K.

BAKANLIKÇA UYGUN GÖRÜLECEK İŞBİRLİĞİ KURULUŞLARI VE/VEYA BUNLARIN KURACAĞI ŞİRKETLERİN, BÜNYESİNDE YER ALAN ŞİRKETLERİNİN , ORTA VE YÜKSEK TEKNOLOJİ ÜRÜN VE HİZMETLERİNİN SATIŞ VE PAZARLAMASINI TEMİNEN YURT DIŞINDA KURACAĞI ULUSLARARASI PAZARLAMA OFİSLERİNİN AŞAĞIDA BELİRTİLEN GİDERLERİ DESTEKLENİR.

Kurulumuna yönelik mali/hukuki danışmanlık giderleri

Birim kiralama/kullanım hakkı, komisyon, hizmet ve birime yönelik temel kurulum, dekorasyon ve teknik donanım giderleri

Faaliyetlerinin geliştirilmesi ve kapasitesinin artırılmasına yönelik eğitim ve danışmanlık giderleri

Mali müşavirlik / muhasebe ve işletme hizmeti / barındırma ve dijital kaynak hizmeti (sunucu, bulut, güvenlik vb.) giderleri

Pazarlama ve tanıtım giderleri

Kuruluş bünyesinde aynı anda en fazla 3 (üç) kişinin istihdamına yönelik giderleri

❖ Kapsama alınma başvurusunda yer alacak katılımcı şirket sayısı en az 10 (on) olmalıdır.

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%70	12.000.000/YIL	4 YIL/ÜLKE	DESTEK ÖDEME:HİB	SERBEST BÖLGE/İHTİSAS SERBEST BÖLGE/ÜNİVERSİTE/TEKNOLOJİ MERKEZLERİ/TEKNOLOJİ GELİŞTİRME BÖLGELERİ/HİZMET İHRACATÇILARI BİRLİĞİ ÖNCÜLÜĞÜNDE ŞİRKETLER



E-TURQUALITY(BİLİŞİMİN YILDIZLARI) PROGRAMI

Bilişim, Yazılım, Dijital ve İletişim Hizmetleri
Daire Başkanlığı
2022

E-TURQUALITY(BİLİŞİMİN YILDIZLARI) – KAPSAM

 **MEDIANOVA**

 **Ekin**

 **ETIYA**

 **Hitit**

 **Logo**

 **SisOhbys**

 **netcad**

➤ İNOVASYONUN
TEŞVİK
EDİLMESİ

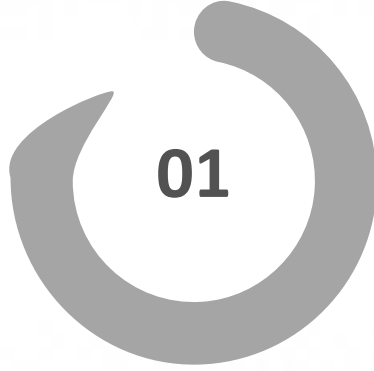


➤ ÜLKEMİZİN
BİLİŞİM VE ALT
SEKTÖRLERİNİN
GELİŞTİRİLMESİ



➤ ULUSLARARASI REKABET
GÜCÜ OLAN
UNICORNLARIN
OLUŞTURULMASI

ÖN DEĞERLENDİRME SORU SETİ



Başvuruda bulunacak şirketlerin, ilk aşamada, internet sitesinde yer alan ilk değerlendirme soru seti ile yetkinliklerini değerlendirmeleri ve değerlendirme sonucunu başvuruda ibraz etmeleri gerekir.

Başvurusu kabul edilen şirket için ön inceleme çalışması yapılır.

02

ÖN İNCELEME ÇALIŞMASI



ÖN İNCELEME RAPORU



İncelemeye ilişkin ödeme tarihinden en geç 2 ay içerisinde ön inceleme rapor hazırlanır ve Genel Müdürlüğe iletilir.

Program kapsamına alınan şirketlere, E-Turquality (Bilişimin Yıldızları) sertifikası verilir ve şirketler E-Turquality (Bilişimin Yıldızları) logosunu kullanma hakkı kazanır.

04

PROGRAMA HAK KAZANMA



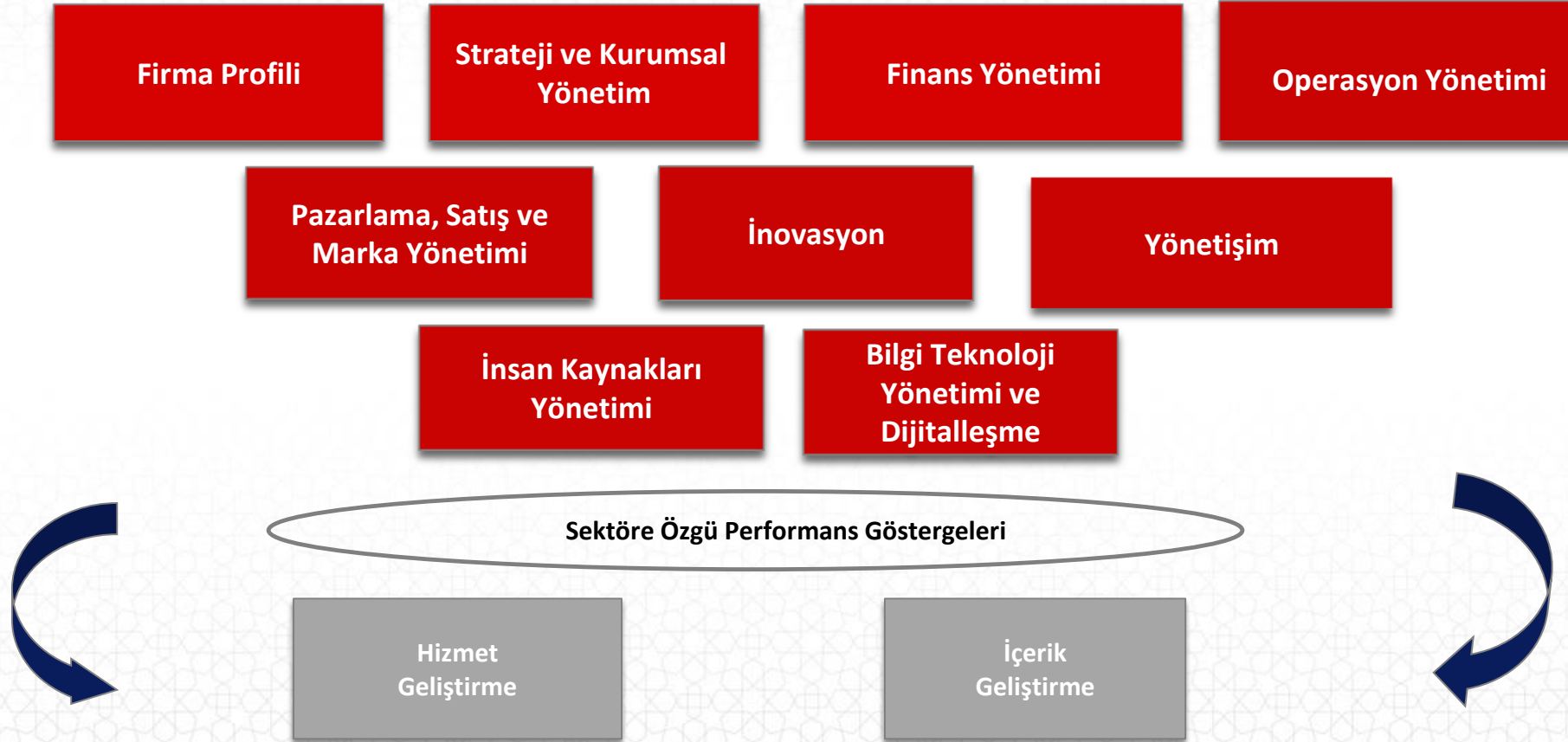
STRATEJİK İŞ PLANI



Program kapsamına alınan şirketlerin ilk aşamada stratejik iş planını hazırlaması zorunludur.

E-TURQUALITY(BİLİŞİMİN YILDIZLARI)

DEĞERLENDİRME MODELİ, YURTDIŞI PAZARLAMAYA İLİŞKİN TEMEL GÖSTERGELER İLE HER SEKTÖR İÇİN AYRI OLARAK KURGULANMIŞ SEKTÖREL GÖSTERGELERDEN OLUŞMAKTADIR.



E-TURQUALITY(BİLİŞİMİN YILDIZLARI)

DİĞER DESTEKLERE EK OLARAK

01	STRATEJİK İŞ PLANI DESTEĞİ
02	YURT DIŞI TEST DESTEĞİ
03	VERİ MERKEZİ DESTEĞİ
04	DANIŞMANLIK DESTEĞİ

05	YURT DIŞI İHALE DESTEĞİ
06	YILDIZ TEKNOLOJİ OFİSLERİ DESTEĞİ
07	YURTDIŞI YÜKSEK KATMA DEĞERLİ BİLİŞİM YÜKLENİCİ PROJE DESTEĞİ
08	YURT DIŞI MARKA/OYUN/YAZILIM/ ARACILIK PLATFORMU ALIMINA YÖNELİK DANIŞMANLIK DESTEĞİ

STRATEJİK İŞ PLANININ YAPTIRILMASINA YÖNELİK AŞAĞIDA BELİRTİLEN HARCAMALAR DESTEKLENİR.



❖ Söz konusu stratejik iş planı **yıllık güncelleme** çalışmaları için destek üst limiti tutarı %25 oranında uygulanır.

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%75	1.200.000/YIL	5 YIL	ÖN ONAY:BAKANLIK DESTEK ÖDEME:HİB	BİLİŞİMİN YILDIZLARI

YURT DIŞI MARKA/PATENT TESCİL-KORUNMA (1)

ŞİRKETLERİN YURT İÇİ TESCİL BELGESİNE SAHİP OLDUKLARI ÜRÜN/HİZMET/MARKA/PATENT/FİKRİ MÜLKİYET HAKLARININ YURT DIŞINDA TESCİLİ, AKREDİTASYONU, YENİLENMESİ VE KORUNMASINA YÖNELİK AŞAĞIDA BELİRTİLEN GİDERLERİ DESTEKLENİR.



**MARKA/PATENT/TESCİL BÜROSU
HİZMETLERİ GİDERLERİ**



**O ÜLKEDE BAŞKA BİR ŞİRKET ADINA TESCİL
ETTİRİLİP ETTİRİLMEDİĞİNE İLİŞKİN YAPILACAK
ARAŞTIRMAYA YÖNELİK ZORUNLU GİDERLER**



**YURT DIŞINDA TESCİL VE
KORUNMAYA İLİŞKİN HUKUKİ
DANIŞMANLIK GİDERLERİ**



TESCİL YENİLEME GİDERLERİ

1

**YURT İÇİNDE
TESCİL BELGESİ ALINIR**

2

**YURT DIŞI MARKA/PATENT/TESCİL
İÇİN GİDERLER GERÇEKLEŞTİRİLİR**

3

**(EK Tescil1) İLE BİRLİKTE 6 AY
İÇERİSİNDE BAŞVURU YAPILIR**

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	600.000/YIL	5 YIL	ÖN ONAY:BAKANLIK DESTEK ÖDEME:HİB	BİLİŞİMİN YILDIZLARI

ŞİRKETLERİN YURT DIŞINDA KAYITLI PATENT/FİKRİ MÜLKİYET HAKKI/TASARIM/MODEL SATIN ALIMINA YÖNELİK AŞAĞIDA BELİRTİLEN GİDERLERİ DESTEKLENİR.



SATIN ALIM GİDERLERİ



SATIN ALIMA YÖNELİK DEĞERLEME HİZMETİ GİDERLERİ

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	1.200.000/YIL	5 YIL	ÖN ONAY:BAKANLIK DESTEK ÖDEME:HİB	BİLİŞİMİN YILDIZLARI

ŞİRKETLER TARAFINDAN YABANCI DİLDE YAZILIM, MOBİL UYGULAMA, DİJİTAL OYUN GELİŞTİRİLMESİ SÜREÇLERİNDE ÇALIŞTIRILMAK ÜZERE İSTİHDAM EDİLEN AYNI ANDA EN FAZLA 10 ADET PERSONELİN AYLIK BRÜT ÜCRETLERİ DESTEKLENİR.

10
MÜHENDİS



Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%50	600.000/PERSONEL /YIL	5 YIL	DESTEK ÖDEME:HİB	BİLİŞİMİN YILDIZLARI

- ❖ Bu madde kapsamında istihdam edilen personelin Türkiye'deki veya denkliği Yüksek Öğretim Kurulu tarafından kabul edilen yurt dışındaki üniversitelerin en az 4 yıllık eğitim veren mühendislik bölümlerinden mezun olması gerekir.
- ❖ Halihazırda şirketin Sosyal Güvenlik Kurumu kayıtlarında yer alan personelinin istihdam giderleri desteklenmez.
- ❖ Üniversitelerin genelgede belirtilen mühendislik bölümlerinden son 1 yıl içinde mezun olan personelin istihdam edilmesi halinde destek oranı %70 olarak uygulanır.

MÜHENDİSLİK BÖLÜMLERİ

- ✓ BİLGİSAYAR MÜHENDİSLİĞİ,
- ✓ BİLİŞİM SİSTEMLERİ MÜHENDİSLİĞİ,
- ✓ ELEKTRİK-ELEKTRONİK MÜHENDİSLİĞİ,
- ✓ ELEKTRONİK VE HABERLEŞME MÜHENDİSLİĞİ,
- ✓ YAZILIM MÜHENDİSLİĞİ,
- ✓ ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ,
- ✓ MAKİNE MÜHENDİSLİĞİ,
- ✓ KONTROL VE OTOMASYON MÜHENDİSLİĞİ,
- ✓ TELEKOMÜNİKASYON MÜHENDİSLİĞİ,
- ✓ YAPAY ZEKÂ MÜHENDİSLİĞİ,
- ✓ VERİ MÜHENDİSLİĞİ.

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%50	600.000/PERSONEL /YIL	5 YIL	DESTEK ÖDEME:HİB	BİLİŞİMİN YILDIZLARI

ŞİRKETLERİN YABANCI DİLDE YAZILIM/DİJİTAL OYUN/MOBİL UYGULAMA/ARACILIK PLATFORMU GELİŞTİRİLMELERİNE YÖNELİK OLARAK AŞAĞIDA BELİRTİLEN KİRALAMA VE KULLANIM GİDERLERİ DESTEKLENİR.



Test Merkezi

Robotik Techizat

Endüstriyel Ekipman

Techizat, Donanım

- ❖ Yabancı dilde yazılım, mobil uygulama, dijital aracılık platformu veya dijital oyun geliştiren şirketler tarafından satın alınan ya da kiralanan yazılım lisanslarına ilişkin giderler % 60 oranında ve yıllık en fazla 600.000 TL'ye kadar desteklenir.
- ❖ Kiralanacak makine, teçhizat ve yazılımın yerli malı ve/veya yerli üretim belgesine/logosuna sahip olması durumunda destek oranına % 10 ilave edilir. Devlet Malzeme Ofisi Kataloğu'ndan yararlanılabilir. (<https://www.dmo.gov.tr/TeknoKatalog/Arama>)

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	1.200.000/YIL	5 YIL	ÖN ONAY:BAKANLIK DESTEK ÖDEME:HİB	BİLİŞİMİN YILDIZLARI

ŞİRKETLERİN YABANCI DİLDE YAZILIM, MOBİL UYGULAMA, DİJİTAL ARACILIK VE HİZMET PLATFORMU VEYA DİJİTAL OYUN GELİŞTİRİLMELERİNE YÖNELİK OLARAK “DESTEKLENEN YAZILIM LİSANSLARI LİSTESİ’NDE (EK YAZILIM LİSANSLARI) YER ALAN YAZILIMLARI SATIN ALMA/KİRALAMA GİDERLERİ DESTEKLENİR.

DESTEKLENEN YAZILIM LİSANSLARI LİSTESİ		
No	Kategori Adı	Alt Kategori
1	Collaboration & Productivity	Team Collaboration Software
2	Collaboration & Productivity	Meeting Management Software
3	Collaboration & Productivity	Internal Communications Software
4	Design	3D Design Software
5	Design	Display Ad Design Software
6	Design	Video Software
7	Design	Software Design Software
8	Design	Stock Media Software

- ❖ Listede yer almayan yazılımlara ilişkin liste kapsamına alınma başvuruları (EK BYYazılımlisansları2) ile birlikte KEP üzerinden **Genel Müdürlüğe** yapılır.

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	600.000/YIL	5 YIL	ÖN ONAY:BAKANLIK DESTEK ÖDEME:HİB	BİLİŞİMİN YILDIZLARI

ŞİRKETLERİN YAZILIM/DİJİTAL OYUN/MOBİL UYGULAMA/DİJİTAL ARACILIK VE HİZMET PLATFORMUNUN YURT DIŞINDA PAZARLANMASINA YÖNELİK OLARAK AŞAĞIDA BELİRTİLEN GİDERLERİ DESTEKLENİR.



Yerelleştirme

Barındırma

Metaverse Entegrasyonu

Dijital Dosya Hazırlama

Yabancı Dile Çeviri

Blokzincir Entegrasyonu

Çoğaltma

Artırılmış/Sanal Gerçeklik
Entegrasyonu

NFT Entegrasyonu

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	2.400.000/YIL	5 YIL	DESTEK ÖDEME:HİB	BİLİŞİMİN YILDIZLARI

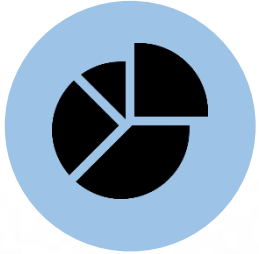
ŞİRKETLER VE İŞBİRLİĞİ KURULUŞLARINCA YURT DIŞINA YÖNELİK PAZARA GİRİŞ STRATEJİLERİ İLE EYLEM PLANLARININ OLUŞTURULABİLMESİ AMACIYLA SATIN ALINAN/YAPTIRILAN AŞAĞIDA BELİRTİLEN GİDERLER DESTEKLENİR.



SEKTÖR/ÜLKE/MEVZUAT/
YABANCI ŞİRKET/MARKA ODAKLI
RAPOR VE ANALİZ



ULUSLARARASI PLATFORMLARDA VEYA
VERİ TABANLARINDA MÜNFERİT
VE/VEYA PERİYODİK ÜYELİK



VERİ ANALİTİĞİ/MADENCİLİĞİ/İZLEME-
DEĞERLENDİRME-YÖNETİM
RAPOR VE ANALİZ



YURT DIŞI İHALE/SÖZLEŞME/ŞARTNAME
HAZIRLIĞINA YÖNELİK RAPOR VE
ANALİZ

❖ Şirket/işbirliği kuruluşuna özel olarak hazırlanacak raporlar (Veritabanı üyelikleri hariç), en fazla 2 (iki) yıllık olmalıdır.

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	2.400.000/YIL	5 YIL	DESTEK ÖDEME:HİB	BİLİŞİMİN YILDIZLARI

ŞİRKETLERİN DESTEKLENEN BELGE/ SERTİFİKA/ AKREDİTASYONLAR LİSTESİ'NDE (EK-BELGELENDİRME) YER ALAN BELGE/ SERTİFİKA/AKREDİTASYONLARA İLİŞKİN AŞAĞIDA BELİRTİLEN GİDERLERİ DESTEKLENİR.

- ALIM VE YENİLEME GİDERLERİ
- MÜRACAAT VE DOKÜMAN İNCELEME
- BELGELENDİRME TETKİK GİDERLERİ
- BELGE KULLANIM ÜCRETLERİ
- ZORUNLU KAYIT ÜCRETLERİ
- TEST/ANALİZ GİDERLERİ



- 1 ALINACAK BELGE/SERTİFİKA'NIN BAKANLIĞIN LİSTESİNDE OLUP OLMADIĞI KONTROL EDİLİR
- 2 LİSTEDE DEĞİL İSE LİSTE KAPSAMINA ALINMA BAŞVURUSU YAPILIR
- 3 LİSTEDE İSE SATIN ALINIP İLGİLİ EVRAKLARLA 6 AY İÇERİSİNDE BAŞVURU YAPILIR

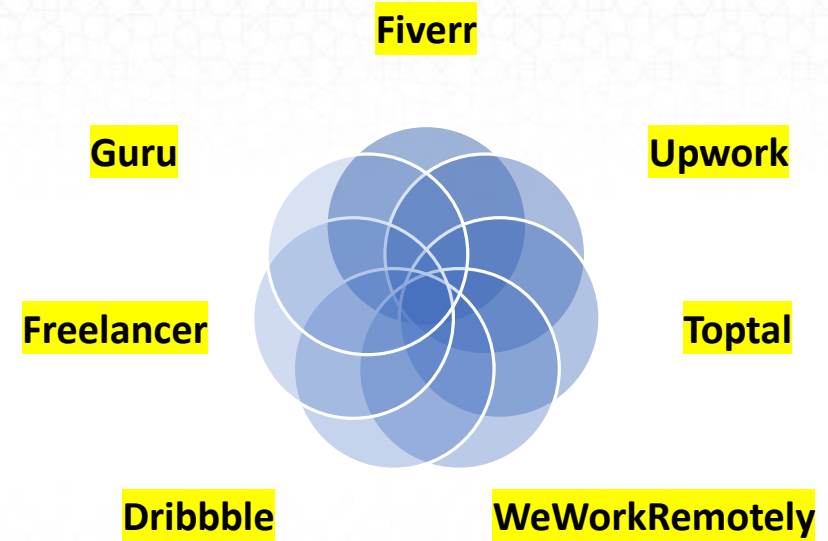
Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	600.000/YIL	5 YIL	DESTEK ÖDEME:HİB	BİLİŞİMİN YILDIZLARI

YURT DIŞI ARAMA

ŞİRKETLERİN YAZILIM/MOBİL UYGULAMA/DİJİTAL OYUN/ DİJİTAL ARACILIK PLATFORMLARINDA GELİŞTİRME, KOD İNCELEME VE TEST ÇALIŞMALARINDA YURT DIŞINDA YERLEŞİK KİŞİLERDEN YARARLANMAK ÜZERE DESTEKLENEN ARAMA SİTELERİ LİSTESİ'NDE YER ALAN PLATFORMLAR ÜZERİNDEN GERÇEKLEŞTİRECEĞİ ANILAN ÇALIŞMALARIN YAPTIRILMASINA YÖNELİK AŞAĞIDA BELİRTİLEN GİDERLER DESTEKLENİR.



- İş ilanı verme
- İnsan kaynağı bulma
- Bağlantı kurma
- Aracılık



Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	600.000/YIL	5 YIL	DESTEK ÖDEME:HİB	BİLİŞİMİN YILDIZLARI

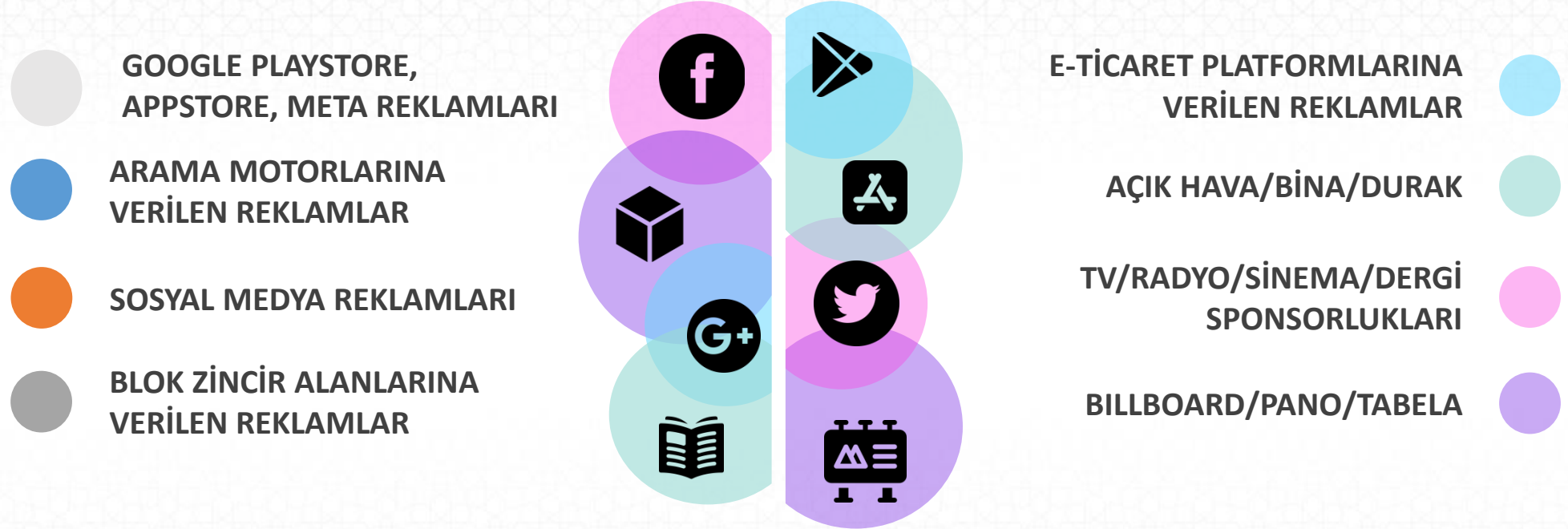
ŞİRKETLERİN BU KAPSAMDA YAZILIM/MOBİL UYGULAMA/DİJİTAL OYUN/DİJİTAL ARACILIK PLATFORMLARININ KODLARININ TEST EDİLMESİNE İLİŞKİN YURT DIŞINDA YAPTIRACAĞI TEST GİDERLERİ DESTEKLENİR.



Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%50	1.200.000/YIL	5 YIL	DESTEK ÖDEME:HİB	BİLİŞİMİN YILDIZLARI

REKLAM, TANITIM PAZARLAMA (YAZILIM/OYUN/UYGULAMA)

ŞİRKETLERİN, GELİŞTİRDİKLERİ YAZILIM/DİJİTAL OYUN/MOBİL UYGULAMA/ DİJİTAL ARACILIK VE HİZMET PLATFORMUNUN YURT DIŞINA YÖNELİK TANITIM VE PAZARLAMA FAALİYETLERİNE İLİŞKİN DESTEKLENEN REKLAM, TANITIM, PAZARLAMA, ANALİZ FAALİYETLERİ LİSTESİ'NDE YER ALAN GİDERLER DESTEKLENİR.



Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%70	9.600.000/YIL/ YAZILIM/ OYUN/PLATFORM	5 YIL	DESTEK ÖDEME:HİB	BİLİŞİMİN YILDIZLARI

REKLAM, TANITIM PAZARLAMA (YAZILIM/OYUN/UYGULAMA)

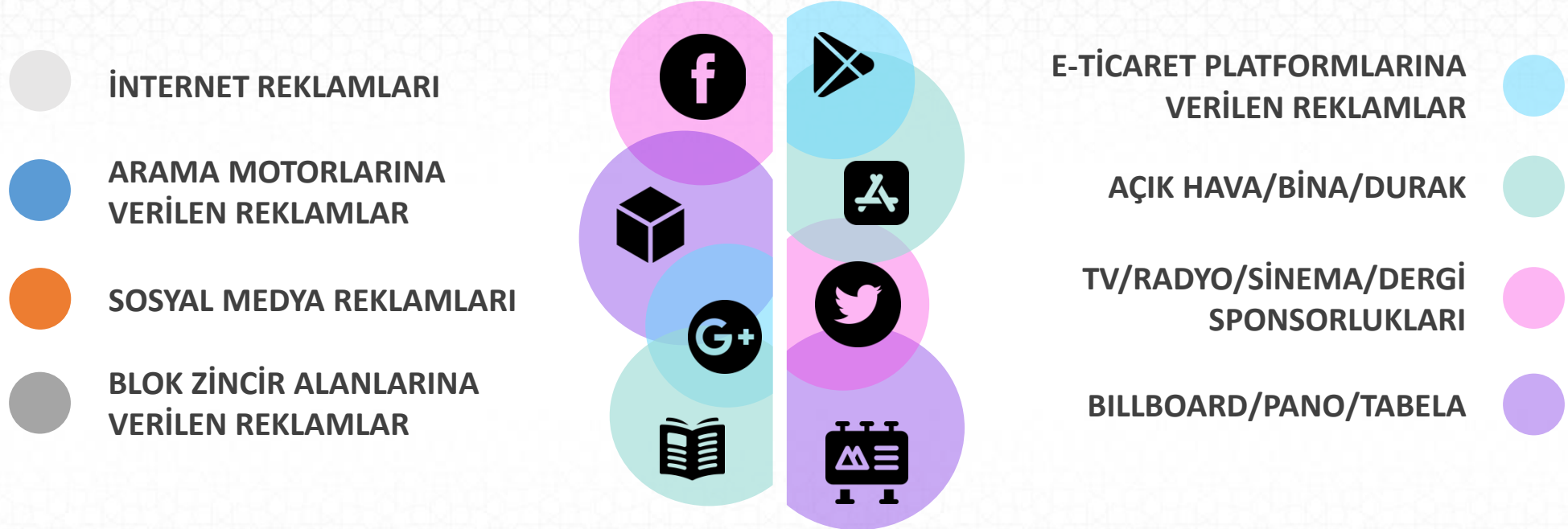
ŞİRKETLERİN, GELİŞTİRDİKLERİ YAZILIM/DİJİTAL OYUN/MOBİL UYGULAMA/ DİJİTAL ARACILIK VE HİZMET PLATFORMUNUN YURT DIŞINA YÖNELİK TANITIM VE PAZARLAMA FAALİYETLERİNE İLİŞKİN DESTEKLENEN REKLAM, TANITIM, PAZARLAMA, ANALİZ FAALİYETLERİ LİSTESİ'NDE YER ALAN GİDERLER DESTEKLENİR.



- DESTEKTEN YARARLANACAK ŞİRKETLERİN YAZILIM/DİJİTAL OYUN/MOBİL UYGULAMALARININ İLGİLİ GOOGLE PLAYSTORE, APPSTORE'DA ŞİRKETİN KURUMSAL HESABINDA KAYITLI OLMASI GEREKİR.
- DESTEKTEN YARARLANACAK ŞİRKETLERİN UYGULAMA İÇİ VEYA REKLAMDAN ELDE ETTİKLERİ GELİRLERİNİ TÜRKİYE'YE GETİRDİĞİNİ GÖSTERMELERİ GEREKİR.

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%70	9.600.000/YIL/ YAZILIM/ OYUN/PLATFORM	5 YIL	DESTEK ÖDEME:HİB	BİLİŞİMİN YILDIZLARI

ŞİRKETLERİN HİZMETLERİNİN/HİZMET ALANLARININ YURT DIŞINDA TANITILMASI VE GELİŞTİRİLMESİ AMACIYLA GERÇEKLEŞTİRDİKLERİ YURT DIŞINA YÖNELİK GENEL AMAÇLI TANITIM VE PAZARLAMA FAALİYETLERİNE İLİŞKİN DESTEKLENEN REKLAM, TANITIM, PAZARLAMA, ANALİZ FAALİYETLERİ LİSTESİ'NDE YER ALAN GİDERLER DESTEKLENİR.



Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%70	3.600.000/YIL	5 YIL	DESTEK ÖDEME:HİB	BİLİŞİMİN YILDIZLARI



ŞİRKET VE İŞBİRLİĞİ KURULUŞLARININ HİZMET ÜRÜNLERİNİN TANITILMASINA YÖNELİK OLARAK YURT DIŞINDA GÖSTERİMİ YAPILAN SİNEMA FİLMİ, BELGESEL, DİZİ, ANİMASYON FİLMİ VE PROGRAM FORMATI İLE DİJİTAL OYUNLARDA YER ALACAK HİZMET ÜRÜNÜ YERLEŞTİRMELERİNE YÖNELİK GİDERLERİ DESTEKLENİR.

- ❖ Gerçekleştirilecek tanıtım faaliyetlerinin yabancı dilde ve yurt dışına yönelik olarak yapılması zorunludur.

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	4.800.000/PLATFORM /YIL	5 YIL	DESTEK ÖDEME:HİB	BİLİŞİMİN YILDIZLARI

ŞİRKETLERİN, ULUSLARARASI PAZARLARDA REKABET AVANTAJINI ARTIRMAK ÜZERE ŞİRKET/KURULUŞ/ÜNİVERSİTELERDEN ALINAN DESTEKLENEN DANIŞMANLIK KONULARI LİSTESİ'NDE YER ALAN KONULARA İLİŞKİN DANIŞMANLIK HİZMETLERİNE İLİŞKİN GİDERLERİ DESTEKLENİR.



BİLİŞİM DANIŞMANLIĞI

YÖNETİM DANIŞMANLIĞI

HUKUK DANIŞMANLIĞI



Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	3.600.000/YIL	5 YIL	ÖN ONAY:BAKANLIK DESTEK ÖDEME:HİB	BİLİŞİMİN YILDIZLARI

ŞİRKETLER TARAFINDAN YAZILIM/MOBİL UYGULAMA/DİJİTAL OYUN/DİJİTAL ARACILIK VE HİZMET PLATFORMUNUN YURT DIŞI SATIŞ VE DAĞITIMINA YÖNELİK OLARAK UYGULAMA/OYUN PLATFORMLARINCA TAHSİL EDİLEN KOMİSYON BEDELLERİ DESTEKLENİR.



Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%70	3.600.000/YIL	5 YIL	DESTEK ÖDEME:HİB	BİLİŞİMİN YILDIZLARI

ŞİRKETLER TARAFINDAN YURT DIŞI SATIŞ VE DAĞITIMA YÖNELİK OLARAK ACENTELERE YAPILAN KOMİSYON ÖDEMELERİ DESTEKLENİR.



Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	3.600.000/YIL	5 YIL	DESTEK ÖDEME:HİB	BİLİŞİMİN YILDIZLARI

BU PROGRAMDA YER ALAN ŞİRKETLERİN ULUSLARARASI İHALELERE KATILIM SAĞLAMASINA YÖNELİK OLARAK YURT DIŞINDA YERLEŞİK KURUMLAR VE/VEYA KAMU KURULUŞLARI TARAFINDAN AÇILAN İHALELER NETİCESİNDE HİZMET/ÜRÜN NİTELİĞİNDEKİ TESLİMATLARINA KARŞILIK OLARAK İMZALANAN SÖZLEŞMELERİ DESTEKLENİR.

%20	Sözleşme bedeli 24.000.000 TL'ye kadar
%15	Sözleşme bedeli 24.000.000 TL'den 60.000.000 TL'ye kadar
%10	Sözleşme bedeli 60.000.000 TL'den 120.000.000 TL'ye kadar
%7.5	Sözleşme bedeli 120.000.000 TL ve üzerinde

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
KADEMELİ	12.000.000/ SÖZLEŞME	5 YIL	ÖN ONAY:BAKANLIK DESTEK ÖDEME:HİB	BİLİŞİMİN YILDIZLARI

BU PROGRAMDA YER ALAN ŞİRKETLERİN ORTA VE YÜKSEK TEKNOLOJİ ÜRÜN VE HİZMETLERİNİN SATIŞ VE PAZARLAMASINA YÖNELİK OLARAK YURT DIŞI PAZARLARDA KURACAĞI BİRİMLERİN AŞAĞIDA BELİRTİLEN GİDERLERİ DESTEKLENİR.



Kurulumuna yönelik mali/hukuki danışmanlık giderleri,

Brüt kiralama/kullanım hakkı, komisyon, hizmet ve birime yönelik temel kurulum, dekorasyon ve teknik donanım giderleri,

Mali müşavirlik / muhasebe ve işletme hizmeti / barındırma ve dijital kaynak hizmeti (sunucu, bulut, güvenlik vb.) giderleri,

Birim bünyesinde aynı anda 2 (iki) kişinin istihdamına yönelik giderler

❖ Şirketler bu madde kapsamındaki desteklerden en fazla 20 birim için yararlanabilir.

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%70	2.400.000/BİRİM	5 YIL	ÖN ONAY:BAKANLIK DESTEK ÖDEME:HİB	BİLİŞİMİN YILDIZLARI

ÜLKEMİZİN HİZMET İHRACATININ ARTIRILMASI VE ULUSLARARASI PROJELERDE ETKİN OLARAK YER ALABİLMESİNİ TEMİNEN ŞİRKETLERİN, YURT DIŞINDA YERLEŞİK ŞİRKETLER, KURUMLAR VE/VEYA KAMU KURULUŞLARI İLE YÜKLENİCİ ANLAŞMALARI YAPMALARINA YÖNELİK OLARAK BU PROGRAMDA YER ALAN ŞİRKETLERİN AŞAĞIDA BELİRTİLEN GİDERLERİ DESTEKLENİR.

- MAKİNE/EKİPMAN/DONANIM/YAZILIM ALIMI VEYA KİRALAMA GİDERLERİ
- EĞİTİM, DANIŞMANLIK VE YAZILIMCI SERTİFİKASYONU GİDERLERİ
- HİZMET/YAZILIM SERTİFİKASYONU, TEST/ANALİZ VE ÜRÜN DOĞRULAMA GİDERLERİ
- PATENT, TASARIM, MODEL VE FİKRİ MÜLKİYET HAKKI TESCİLİNE YÖNELİK GİDERLER
- KURULUM VE BAKIMA İLİŞKİN PROJE PERSONELİNİN 5 DEFA YURT DIŞI SEYAHAT VE KONAKLAMA GİDERLERİ
- AYNI ANDA 2 KİŞİYE AİT PROJE ÇALIŞANI İSTİHDAM GİDERLERİ

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	2.400.000/PROJE	2 YIL	ÖN ONAY: BAKANLIK DESTEK ÖDEME:HİB	BİLİŞİMİN YILDIZLARI

YÜKSEK KATMA DEĞERLİ YÜKLENİCİ PROJE DESTEĞİ (2)

POTANSİYEL ANLAŞMA/ÖN SİPARİŞ/SÖZLEŞME DEĞERİNDEKİ İLAVE HER 12.000.000 TL TUTAR İÇİN DESTEK TUTARI 2.400.000'ER TL VE PROJE ÇALIŞANI SAYISI İKİŞER İLAVE EDİLEREK KADEME ARTIRIMLI OLARAK UYGULANIR.

12.000.000 TL için 2.400.000TL + 2 Proje Çalışanı
24.000.000 TL için 4.800.000 TL + 4 Proje Çalışanı
36.000.000 TL için 7.200.000 TL + 6 Proje Çalışanı
48.000.000 TL için 9.600.000 TL+ 8 Proje Çalışanı

❖ Destek tutarı **24.000.000 TL'yi geçemez.**

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	24.000.000	2 YIL	ÖN ONAY: BAKANLIK DESTEK ÖDEME:HİB	BİLİŞİMİN YILDIZLARI

ÜLKEMİZİN BÖLGESEL VE ULUSLARARASI VERİ MERKEZİ OLMASINA YÖNELİK OLARAK HİZMET GELİRLERİNİN **EN AZ %20'SİNİ YURT DIŞINDAN ELDE EDEN** TÜRKİYE'DE YERLEŞİK VERİ MERKEZİ İŞLETMECİSİ ŞİRKETLER VE/VEYA İŞBİRLİĞİ KURULUŞLARI TARAFINDAN ÜLKEMİZDE KURULAN VERİ MERKEZLERİNİN AŞAĞIDA BELİRTİLEN GİDERLERİ DESTEKLENİR.



Yurt dışına yönelik reklam, tanıtım ve pazarlama giderleri,

İnternet altyapısı kurulumu ve kiralama, donanım ve yazılım alımı/kiralama ilişkin giderler,

Eğitim/danışmanlık giderleri,

Hizmet/yazılım sertifikasyonu, test/analiz giderleri,

Aynı anda en fazla 4 kişinin istihdam giderleri

- ❖ Bu maddede yer alan destekler kapsamında satın alınacak/kiralanacak makine, teçhizat ve yazılımın Genelge'de belirtilen şartları haiz yerli malı ve/veya yerli üretim belgesine/logosuna sahip olması durumunda, destek oranına % 10 ilave edilir.

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	24.000.000/2 YIL	2 YIL	DESTEK ÖDEME:HİB	BİLİŞİMİN YILDIZLARI

YURT DIŞI ETKİNLİK BİREYSEL KATILIM

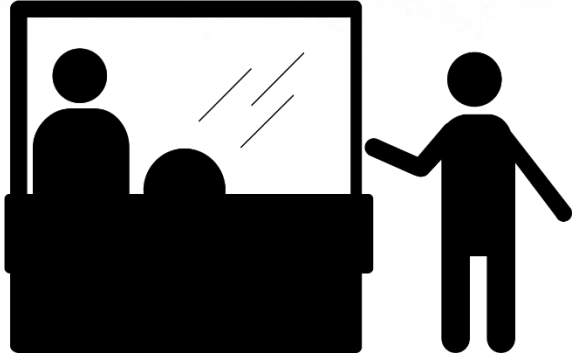
ŞİRKETLERİN FİZİKİ VE/VEYA SANAL ORTAMDA DÜZENLENEN BAKANLIKÇA UYGUN GÖRÜLEN YURT DIŞI FUAR/KONGRE/KONFERANS/SEMİNER GİBİ ETKİNLİKLERE KATILIMLARINA İLİŞKİN AŞAĞIDA BELİRTİLEN GİDERLERİ DESTEKLENİR.



- Alan ve stand kirasi
- Tasarım ve dekorasyon giderleri
- Fuar/etkinlik katılım sözleşmesinde yer alan kayıt, elektrik, internet, temizlik, sigorta vb. diğer zorunlu giderler
- Sanal etkinlik katılım giderleri
- Fuar alanındaki/fuara yönelik tanıtım giderleri
- En fazla 2 temsilcinin ekonomi sınıfı uçak, tren, gemi, otobüs bileti ile transfer giderleri

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	300.000/ETKİNLİK	5 YIL	DESTEK ÖDEME:HİB	BİLİŞİMİN YILDIZLARI

İŞBİRLİĞİ KURULUŞLARI VEYA ORGANİZATÖRLER TARAFINDAN FİZİKİ VE/VEYA SANAL ORTAMDA DÜZENLENEN MİLLİ KATILIM ORGANİZASYONLARINDA BU PROGRAM KAPSAMINDA YER ALAN ŞİRKETLERİN GERÇEKLEŞTİRECEKLERİ AŞAĞIDA BELİRTİLEN GİDERLER DESTEKLENİR.



Alan ve stand kirasi

Tasarım ve dekorasyon giderleri

Fuar/etkinlik katılım sözleşmesinde yer alan kayıt, elektrik, internet, temizlik, sigorta vb. diğer zorunlu giderler

Sanal etkinlik katılım giderleri

Fuar alanındaki/fuara yönelik tanıtım giderleri

En fazla 2 temsilcinin ekonomi sınıfı uçak, tren, gemi, otobüs bileti ile transfer giderleri

En fazla 2 temsilcinin temsilcinin kişi başına günlük 3000 TL'yi geçmemek kaydıyla oda ve kahvaltı giderleri

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%70	300.000/ETKİNLİK	5 YIL	DESTEK ÖDEME:HİB	BİLİŞİMİN YILDIZLARI

YURT İÇİ ETKİNLİK BİREYSEL KATILIM

ŞİRKETLERİN BAKANLIKÇA DESTEK KAPSAMINA ALINARAK BAKANLIĞIN İNTERNET SİTESİNDE YAYIMLANAN YURT İÇİ FUARLAR İLE KONGRE/KONFERANS/SEMİNER ETKİNLİKLERİNE KATILIMLARINA İLİŞKİN AŞAĞIDA BELİRTİLEN BİREYSEL KATILIM GİDERLERİ DESTEKLENİR.



Fuar katılım sözleşmesinde yer alan
zorunlu giderler

Sanal etkinlik
katılım giderleri

Fuar alanındaki/fuara
yönelik tanıtım giderleri

Tasarım ve
dekorasyon
giderleri

Alan ve stand
kirasi

Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	180.000/ETKİNLİK	5 YIL	DESTEK ÖDEME:HİB	BİLİŞİMİN YILDIZLARI

YURT DIŞI PLATFORM ALIMİ DANIŞMANLIK

ŞİRKETLERİN YURT DIŞINDA YERLEŞİK ŞİRKETE AİT MARKA/OYUN/YAZILIM/DİJİTAL ARACILIK PLATFORMU ALIMINA YÖNELİK MALİ VE HUKUKİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİNE İLİŞKİN GİDERLERİ DESTEKLENİR.



Destek Oranı	Üst Limit (₺)	Süre	Başvuru Mercii	Yararlanan
%60	3.000.000/YIL	5 YIL	DESTEK ÖDEME:HİB	BİLİŞİMİN YILDIZLARI



Hedef/Uzak Ülkeler

**Bilişim, Yazılım, Dijital ve İletişim Hizmetleri
Daire Başkanlığı
2022**

Aşağıda yer alan desteklerin “**Hedef/Uzak Ülkeler Listesi**”nde yer alan ülkelere yönelik gerçekleştirilmesi halinde destek oranı %10 artırımlı uygulanır

UZAK ÜLKELER LİSTESİ

ABD

BREZİLYA

ENDONEZYA

GÜNEY AFRIKA CUMHURİYETİ

HİNDİSTAN

GÜNEY KORE CUMHURİYETİ

JAPONYA

KANADA

MALEZYA

NİJERYA

PAKİSTAN

HEDEF ÜLKELER LİSTESİ

ALMANYA

AZERBAYCAN

BİRLEŞİK ARAP EMİRLİKLERİ

BULGARİSTAN

HOLLANDA

İNGİLTERE

İSPANYA

KATAR

KAZAKİSTAN

RUSYA FEDERASYONU

SİNGAPUR

ÖZBEKİSTAN

Tekno-Hızlandırıcı İhracat Proje desteği,

Ürün/hizmet/marka/patent/fikri mülkiyet hakkı tescil ve koruma desteği,

Belgelendirme desteği,

Hizmet pazarlamaya yönelik e-ticaret site ve platformlara bireysel üyelik desteği,

Reklam, tanıtım ve pazarlama desteği,

Komisyon desteği,

Yurt dışı birim desteği,

Yıldız Teknoloji Ofisleri desteği,

Yurt dışı fuar/kongre/konferans/seminerlere bireysel katılım desteği,

Yurt dışı ihale desteği

Aşağıda yer alan desteklerin “**Hedef/Uzak Ülkeler Listesi**”nde yer alan ülkelere yönelik olarak gerçekleştirilmesi durumunda, destek oranı %20 artırımlı uygulanır

UZAK ÜLKELER LİSTESİ

ABD

BREZİLYA

ENDONEZYA

GÜNEY AFRIKA CUMHURİYETİ

HİNDİSTAN

GÜNEY KORE CUMHURİYETİ

JAPONYA

KANADA

MALEZYA

NİJERYA

PAKİSTAN

HEDEF ÜLKELER LİSTESİ

ALMANYA

AZERBAYCAN

BİRLEŞİK ARAP EMİRLİKLERİ

BULGARİSTAN

HOLLANDA

İNGİLTERE

İSPANYA

KATAR

KAZAKİSTAN

RUSYA FEDERASYONU

SİNGAPUR

ÖZBEKİSTAN

Yurt dışı
fuar/kongre/konferans/seminer
milli katılım desteği

Sektörel ticaret ve alım heyeti
desteği

HİSER yurt dışı pazarlama ve alım
heyeti faaliyeti

Yurt dışı Yüksek Katma Değerli
Bilişim Yüklenici Proje desteği

ÖN ŞARTLAR

ÖN ŞARTLAR

1

Şirket ve işbirliği kuruluşlarının **DYS**'ye (**Destek Yönetim Sistemi**) kayıt olmaları zorunludur. Şirketlerin, tanımlama işlemlerinin yapılabilmesine yönelik olarak yapacakları başvurudan önce **MERSİS** kayıtlarını güncellemeleri ve faaliyet gösterdikleri sektör (**NACE**) bilgisini doğru ve eksiksiz olarak belirtmeleri gerekir.

2

Şirketler; ibraz ettikleri ticaret sicili, imza sirküleri, yurt dışı ortaklık oranı bilgileri ile diğer bilgi ve belgelerin güncel tutulmasından sorumludur, gerçekleşecek değişiklikleri Hizmet İhracatçıları Birliği'ne bildirmekle yükümlüdür.

3

Desteklerden yararlanan/yararlanacak şirketler,
a) Şirket Bilgi Formu ve Destek Taahhütnamesini (**EK-Şirket Bilgi Formu**),
b) Finansal Bilgi Forumunu (**EK-Finansal Bilgi Formu**),
c) Yurt dışı ortaklık yapısını gösterir belgelerini (Desteğe konu faaliyetlerde)
her takvim yılında en az 1(bir) defa KEP üzerinden (HİB) Hizmet İhracatçıları Birliği'ne iletir.

4

Desteklerden yararlanacak şirketlerin faaliyet alanlarının daha önce belirtilen bilişim sektörlerinde olması ve satışa hazır ticarileşmiş hizmet ürünlerinin bulunması gerekir.

5

Desteklerden yararlanmak için daha önce ihracat yapmış olma zorunluluğu yoktur.

1

DESTEK BAŞVURULARI KEP İLE YAPILMASI VE BELGELERİN ELEKTRONİK İMZALI OLMASI GEREKMEKTEDİR.

2

ÖDEMELERİN BANKACILIK KANALI İLE GERÇEKLEŞTİRİLMESİ GEREKMEKTEDİR.

3

DESTEK BAŞVURULARINDA HARCAMADAN ÖNCE ÖN ÖDEME YAPILMAMAKTADIR.

4

İŞBİRLİĞİ KURULUŞLARININ GERÇEKLEŞTİRDİĞİ TÜM FAALİYETLERDE, KATILIMCI FİRMALARIN TAMAMININ DYS'YE (DESTEK YÖNETİM SİSTEMİ) KAYIT OLMALARI ZORUNLUDUR.

5

DESTEK ÖDEME BAŞVURULARI DESTEK BAZINDA BELİRTİLEN BAŞVURU BELGELERİ İLE BİRLİKTE EN ESKİ ÖDEME BELGESİ/FAALİYET TARİHİNDEN İTİBAREN EN GEÇ 6 (ALTI) AY İÇİNDE KEP ÜZERİNDEN HİB'E (HİZMET İHRACATÇILARI BİRLİĞİ) YAPILIR.

TÜM BAŞVURULARI İLGİLENDİREN ORTAK HUSUSLARA

«ORTAK DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR»
DOSYASINDAN ULAŞILABİLİR.

DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

(Destek başvurularına ilişkin önemli hususları ifade etmekte olup, Genelge ile birlikte esas alınması gerekmektedir)

1. KEP ile yapılacak başvurularda, bu formun ve ekinde sunulacak belgelerin birleştirilmemesi, her belgenin ayrı ayrı taranarak KEP'e eklenmesi gerekmektedir.
2. Excel formları ayrıca excel formatında KEP'e eklenmelidir.
3. Tüm formlar bilgisayar ortamında doldurulmalıdır.
4. Destek başvurusunda bulunulan yazılım/dijital oyun/mobil uygulama/ dijital aracılık platformunun yer aldığı dijital marketlerde ilgili yazılım/dijital oyun/mobil uygulama/ dijital aracılık platformunun sağlayıcı/geliştirici/telif bölümlerinde destek başvurusu yapan firmadan farklı bir firmanın bilgilerinin olması durumunda başvuru desteğe konu edilmez.
5. Destek başvurusunda bulunulan yazılım/dijital oyun/mobil uygulama/ dijital aracılık platformunun marka tescilinin farklı bir firmaya ait olduğunun tespit edilmesi durumunda başvuru desteğe konu edilmez.
6. Destekler kapsamında gerçekleştirilecek tanıtım faaliyetlerinin yabancı dilde ve yurt dışına yönelik olarak yapılması zorunludur.
7. Genelgenin 8.-27.-33.-37.-38.-41.-42.-44.-62.-70.-71.-72.'inci maddelerinde yer alan destek unsurları kapsamında sosyal medyada verilen reklamların desteklenebilmesi için, reklamın sosyal medya mecrasında öne çıkarıldığı sponsorlu reklam olması; yararlanıcıların/işbirliği kuruluşlarının sosyal medya tasarımı, güncellemesi, içeriklendirmesi, yönetimi giderlerinin desteklenebilmesi için ise sponsorlu reklamlar aracılığıyla sosyal medya sayfasına yönelik düzenli olarak tanıtım yapılması gerekir.
8. Yurt dışında düzenlenen fatura, sözleşme, ödeme belgesi ile faaliyet gerçekleşme raporu, yurt dışı birime ilişkin belgeler ve resmi internet sitelerinden erişilemeyen tescil belgeleri ve diğer evraklar için Ticaret Müşavirliği/Ataşeliği onayı gerekir.
9. Türkiye'de düzenlenen belgeler ile arama motoru ve sosyal medya reklamları gibi elektronik ortamda kontrol edilebilen belgeler için Ticaret Müşavirliği/Ataşeliği onayı aranmaz.
10. İlgili ülke resmi kamu Kurum ve Kuruluşlarının resmi internet sitelerinden erişime açık/doğrulanabilir olan belgeler için Ticaret Müşavirliği / Ataşeliği onayı aranmaz.
11. Yurt dışında düzenlenen banka ödeme belgelerinin Ticaret Müşavirliği/Ataşeliği tarafından onaylanması halinde banka onayı aranmaz.
12. Ticaret Müşavirlikleri/Ataşelikleri, belge asıllarını görerek, yeminli tercümanlar tarafından tercüme edilmiş belgeleri onaylayabilir. Bu durumda, belge aslının onaylanması şartı aranmaz.
13. Düzenlenen bir sözleşmede hizmet alınan taraf yabancı ise söz konusu sözleşmenin, yabancı şirketin yerleşik olduğu ülkedeki Ticaret Müşavirliği/Ataşeliği/Bakanlık Temsilcisi tarafından onaylanması gerekir.
14. Yurt dışında düzenlenmiş harcamaya ilişkin belgelerin düzenlendiği ülke ile faaliyetin gerçekleştirildiği ülke farklı

<http://www.ticaret.gov.tr>

[KURUMSAL](#) [TEŞKİLAT](#) [MEVZUAT](#) [İSTATİSTİK](#) [ÜLKELER](#) [İLETİŞİM](#) [COVID-19
Ticaret Önlemleri](#) [Q](#) [ENGLISH](#) [E-HİZMETLER](#)



T.C. TİCARET BAKANLIĞI



Mehmet MUŞ

Dr. Mehmet MUŞ
Ticaret Bakanı

[E-posta](#) [Twitter](#)

[Canlı Hayvan İhracatı Hakkında Basın Açıklaması](#)

[Destekler](#)

[Yurt Dışı
Temsilciliklerimiz](#)

[Yurt Dışı
Temsilciliklerimiz](#)

ANA SAYFA

KURUMSAL

TEŞKİLAT

MEVZUAT

İSTATİSTİK

ÜLKELER

İLETİŞİM

COVID-19
Ticaret Önlemleri

Q

ENGLISH

E-HİZMETLER

Destekler

Kolay Destek

Desteklerin görsellerle ve anlaşılır bir şekilde anlatıldığı yeni web sitemize ulaşabilirsiniz.

İhracat Destekleri

Bakanlığımız tarafından yürütülmekte olan ihracata yönelik devlet yardımları, yurtdışına açılma sürecinde firmalarımıza destek

Hizmet Sektörü Destekleri

Teknik müşavirlik, sağlık turizmi, film, eğitim, bilişim ve yönetim danışmanlığı gibi hizmet sektörlerinin ticaretinin desteklenmesine ve

Yurt Dışı Teknik Müşavirlik Hizmetleri...

Ticaret Bakanlığı teknik müşavirlik hizmetlerine yönelik olarak kapsamlı bir Devlet Yardımı programı yürütmektedir.



Destek Yönetim Sistemi (DYS)

Mal ve hizmet ihracatına yönelik devlet destekleri ile Dâhilde sonuçlanmasına kadar tüm süreçlerinin dijital ortamda yürütü

Hariçte İşleme Rejimi, Vergi Resim Harç İstisnası ve Belgesiz İhracat Kredilerine ilişkin başvuruların ilk aşamadan



Teşekkürler

**Bilişim, Yazılım, Dijital ve İletişim Hizmetleri
Daire Başkanlığı
2022**